

**Методика и программа проведения  
независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями дополнительного образования детей и среднего профессионального  
образования Пермского края в 2021 году**

Оглавление	
I. Основные термины и аббревиатуры: .....	3
II. Нормативные акты, на которые опирается методика проведения НОКО ООУ.....	4
III. Методика проведения НОКО 21 .....	6
IV. Методы сбора информации и формулы расчета каждого из показателей НОКО .....	10
К <sup>1</sup> . Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность. ....	11
К <sup>2</sup> . Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность .....	15
К <sup>3</sup> . Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов.....	17
К <sup>4</sup> . Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации .....	22
К <sup>5</sup> . Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций .....	25
V. Описание выборки при проведении опроса потребителей образовательных услуг .....	29
VI. Программа и календарный план проведения НОКО в Пермском крае в 2021 г. ....	29
VII. Процедуры подсчета рейтинга общеобразовательных учреждений.....	30
Приложение 1. Анкета оценки образовательной организации по показателю 1.1.1. (образовательные организации ДОД).....	32
Приложение 1 <sup>1</sup> . Анкета оценки образовательной организации по показателю 1.1.1. (образовательные организации СПО) .....	38
Приложение 2. Анкета оценки образовательных организаций по критерию 1.1.2. (образовательные учреждения ДОД) .....	45
Приложение 2 <sup>1</sup> . Анкета оценки образовательных организаций по критерию 1.1.2. (образовательные учреждения СПО).....	48
Приложение 3. Анкета оценки образовательной организации по показателю 1.2. ....	52
Приложение 4. Анкета оценки образовательной по показателям, характеризующим доступность образовательной деятельности для инвалидов (Показатель 3.1.) .....	53

Приложение 5. Анкета оценки образовательной организации по показателям, характеризующим доступность образовательной деятельности для инвалидов (3.2).....	53
Приложение 6. Анкета для родителей детей, занимающихся в образовательных организациях ДОД .....	55
Приложение 7. Анкета для студентов организаций среднего профессионального образования .....	60

## I. Основные термины и аббревиатуры:

ДОД	–	дополнительное образование детей
СПО	–	среднее профессиональное образование
НОКО, независимая оценка	–	независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями
ОВЗ	–	ограниченные возможности здоровья
Организация-оператор, оператор	–	организация, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями
Анкетирование	–	метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)
Анкета	–	опросный лист, заполняемый респондентом или сотрудником организации-оператора (на основании ответов респондента)
Респонденты	–	лица, принявшие участие в анкетировании (опросе)
Интервьюер	–	лицо, осуществляющее сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями посредством опроса респондентов
Генеральная совокупность	–	совокупность получателей образовательных услуг
Выборочная совокупность	–	получатели услуг, подлежащие опросу
Репрезентативность	–	соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом
Получатели образовательных услуг	–	обучающиеся организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, и их родители (законные представители).
ГРБС	–	главные распорядители средств федерального бюджета
Перечень показателей НОКО, приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114	–	приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»
Единый порядок расчета показателей, приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н	–	приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
Методические указания Минпросвещения России от 20.04.2021.	-	Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам

среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей), направленные Министерством просвещения России письмом от 20.04.2021 г.

Технические эксперты - специалисты, выделяемые организацией-оператором для оценки некоторых показателей НОКО через визуальное наблюдение и анализ документов.

## **II. Нормативные акты, на которые опирается методика проведения НОКО ООУ.**

*Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение НОКО*

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);
2. Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);
9. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
10. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);
11. Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей), направленные Министерством просвещения России письмом от 20.04.2021 г.

#### *Сопутствующие нормативные правовые акты*

1. Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной

организации» (далее соответственно – постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, Правила размещения информации на сайте);

4. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

#### *Региональная нормативная база*

1. «Организация и проведение независимой оценки качества образовательных организаций Пермского края всех типов» (п. 1.1.1.1.43 Перечня мероприятий, объемов средств и способов закупки товаров и услуг на их проведение в 2020-2022 годах в сфере образования и молодежной политики государственной программы Пермского края «Образование и молодежная политика» за счёт средств краевого бюджета, утверждённого приказом Министерства образования и науки Пермского края от 16.10.2019 г. № СЭД-26-01-06-994).

2. Приказ Министерства образования и науки Пермского края «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Пермского края в 2021 г.». № \_\_ от \_\_\_\_\_ 2020\

3. Положение о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Пермского края в 2021 г.

### **III. Методика проведения НОКО 21**

Данная методика составлена в соответствии с приказом № 144 Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 г., и с учетом приказов Минруда РФ № 675н от 30 октября 2018 г. и № 344 н от 31 мая 2018 г. и Методических рекомендаций к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей), направленных Министерством просвещения России письмом от 20.04.2021 г.

Согласно вышеуказанным документам, все образовательные организации в рамках НОКО должны быть оценены по 14 показателям, объединенным в 5 групп.

#### **Список показателей, согласно приказу Министерства просвещения РФ от 31 мая 2019 г.:**

#### **RI. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)**

<b>№ п/п</b>	<b>Показатели</b>
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- на информационных стендах в помещении организации<sup>1</sup>;</li> <li>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт).<sup>2</sup></li> </ul>
1.2.	<p>Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");</li> <li>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

## **II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

N п/п	Показатели
2.1.	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие зоны отдыха (ожидания);</li> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- санитарное состояние помещений организации</li> </ul>
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

<sup>1</sup> В соответствии с рекомендациями Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО (в рамках согласования проекта методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей. Протокол Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 25 ноября 2019 г. № ОС/7/пр.) и Методическими указаниями Минпросвещения России от 20.04.2021.

<sup>2</sup> В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 и Методическими указаниями Минпросвещения России от 20.04.2021.

### III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ п/п	Показатели
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)

### IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Показатели
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в случае ООУ – сотрудники, отвечающие на звонки по официальному телефону, указанному на сайте организации, на электронные письма и запросы, поступающие на официальный электронный ящик и через сервисы сайта ООУ) на обращения по электронной почте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)



4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
------	--

#### V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№ п/п	Показатели
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

В соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) в качестве основного метода выявления мнения получателей услуг выступает опрос в форме онлайн анкетирования по анкете, ссылки на которую будут размещены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на следующих ресурсах:

- на официальных сайтах образовательной организации, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг;
- на иных Интернет-ресурсах образовательных организаций, в отношении которых проводится НОКО (официальные группы в социальных сетях и мессенджерах);
- на электронных образовательных платформах Пермского края (ЭПОС.Школа, Электронные дневники и др.).

Сбор всех заполненных анкет (в форме электронной таблицы) проводится на официальном сайте НОКО Пермского края, размещённом в сети Интернет по адресу <http://noko.iro.perm.ru/>;

При приеме информации организация-оператор обеспечивает защиту от «накрутки» с одного IP-адреса при проведении онлайн опроса потребителей образовательных услуг (не более одной анкеты, при повторном ее представлении с данного IP-адреса она не будет учитываться).

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, *предшествующего году проведения НОКО*, и составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации. При этом *в связи с ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции, объем выборочной совокупности респондентов по рекомендации Минтруда России (Мухтиярова Е.В., письмо от 4 июня 2020 г. № 28-0/10/В-4286) может быть снижен до 10 %.*

Вместе с тем необходимо отметить, что не все показатели НОКО, предусмотренные нормативными документами, могут быть замерены через опрос потребителей. Некоторые показатели могут быть оценены только внешним наблюдателем (техническим экспертом), не имеющим личной заинтересованности в итогах НОКО образовательной организации. Оценка этих показателей непосредственно потребителем образовательной услуги невозможна, так как многие родители и обучающиеся, во-первых, не обращаются ко многим разделам сайта и к информационным стендам ООУ, а потому не могут указать, есть ли на них соответствующие разделы, а во-вторых, не осведомлены обо всех условиях обучения лиц с ОВЗ, если сами не входят в эту категорию. Оценка этих показателей необходимо осуществить в процессе работы технических экспертов.

В соответствии с Методическими указаниями, утвержденными Министерством Просвещения РФ, к показателям, которые могут быть оценены техническими экспертами относятся:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации.

1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации»

3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому».

Технические эксперты осуществляют оценку по указанным выше показателям в процессе очного посещения образовательных организаций, в отношении которых проводится НОКО с представлением в составе отчетной документации (в качестве приложений к заполненным формам должны быть представлены фото и/или видеоматериалы, подтверждающие качество условий осуществления образовательной деятельности

Остальные показатели, а именно: 1.3; 3.3; а также все показатели 2-й, 4-й и 5-й групп замеряются через опрос получателей образовательных услуг, к которым относятся:

- в образовательных организациях ДОД - родители или иные законные представители обучающихся, чьи дети посещают то или иное учреждение ДОД;
- в образовательных организациях СПО – обучающиеся (студенты), при условии достижения ими 14 лет.

#### **IV. Методы сбора информации и формулы расчета каждого из показателей НОКО**

Все значения показателей оценки качества рассчитываются, исходя из максимально возможного значения 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по каждой организации;

в) в целом по отрасли для муниципального образования, субъекта Российской Федерации, и (в перспективе) для Российской Федерации.

**Примеры расчета показателей для образовательных организаций:**

**К<sup>1</sup>. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.**

N п/п	Показатели	Максимальная оценка	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя	Метод сбора информации
1.1.	<b>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:</b>	<b>100 баллов</b>	<b>0,3</b>	<b>30 баллов</b>	Техническая экспертиза через обследование сайта и информационного стенда образовательной организации
1.1.1.	- на официальном сайте организации				Приложение 1
1.1.2.	- на информационных стендах организации				Приложение 2

Показатель 1.1.1 оценивается техническими экспертами путём визуального осмотра официального сайта образовательной организации и заполнения анкеты (Приложение 1 (ДОД) и 1<sup>1</sup>(СПО)) в присутствии представителя образовательной организации. Для подтверждения внесённой информации эксперт делает скриншот соответствующей страницы сайта, прилагающийся к анкете. За присутствие каждой позиции на сайте организации присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов, за частичное присутствие – 0,5 балла.

Показатель 1.1.2 оценивается техническими экспертами в ходе выезда в образовательную организацию. В процессе оценивания технический эксперт заполняет анкету (см. Приложение 2 (ДОД) и 2<sup>1</sup>(СПО)) и формирует фотоотчёт, представляющий собой снимки информационных стендов организации, подтверждающие присутствие на них обязательных к размещению моментов. Фотографирование стендов осуществляется в присутствии представителей образовательной организации.

За присутствие каждой позиции на информационных стендах организации присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов, за частичное присутствие – 0,5 балла.

Оценка по данному показателю выводится по формуле 1.1:

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \left( \frac{I_{\text{стенд}}}{I_{\text{норм. стенд}}} + \frac{I_{\text{сайт}}}{I_{\text{норм. сайт}}} \right) \times 100 \quad (1.1)$$

где

$I_{\text{стенд}}$  - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, выраженный в баллах;

$I_{\text{сайт}}$  - объем информации, размещенной на официальном сайте организации;

$I_{\text{норм. стенд}}$  - объем информации, размещение которой на сайте установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. Согласно Методическим рекомендациям для ООУ этот показатель равен 14 баллам;

$I_{\text{норм сайт}}$  - объем информации, размещение которой на информационном стенде в помещении организации установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. Согласно Методическим рекомендациям для ООУ этот показатель равен 46 баллам.

### Пример расчета:

Учреждение «Колледж» набрало 10 баллов за информацию на стенде и 35 за информацию на сайте. Максимальные значения по этим показателям – 15 и 49 соответственно. Следовательно, по данному показателю учреждение набирает 72,21 балла.

С применением коэффициента значимости 0,3 это составит 21,66 балла.

1.2.	<b>Наличие на официальном сайте ООУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</b>	<b>100</b>	<b>0.3</b>	<b>30 баллов</b>	Метод оценки
1.2.1.	- телефона	25			1. Самооценка 2. Техническая экспертиза
1.2.2.	- электронной почты	25			1. Самооценка 2. Техническая экспертиза
1.2.3.	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")	25			1. Самооценка 2. Техническая экспертиза
1.2.4.	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан на сайте, гиперссылки на нее, или иных сервисов, позволяющих гражданам	25			1. Самооценка 2. Техническая экспертиза

	высказать свою оценку деятельности ООУ).				
<p>Показатель 1.2. «Наличие на сайте ООУ информации о каналах связи» оценивается техническими экспертами, заполняющими на каждую образовательную организацию анкету по результатам осмотра сайта (см. Приложение 3) в присутствии представителя образовательной организации. Для подтверждения внесённой информации эксперт делает скриншот соответствующей страницы сайта, прилагающийся к анкете.</p> <p>Письмо Минтруда РФ предлагает выставить за наличие каждого из каналов информации по 30 баллов. Однако Приказ Министерства просвещения указывает, что таких каналов информации должно быть четыре, и сумма максимальных оценок превысит 100 баллов. Исходя из общей логики документов предлагается уменьшить максимально возможное количество баллов по каждому критерию (то есть за наличие канала информации) до 25 баллов, чтобы сумма составила 100 баллов.</p> <p>Далее оценка по данному показателю выводится по формуле 1.2:</p> $T_{\text{дист}} = (T_{\text{дист1}} + T_{\text{дист2}} + T_{\text{дист3}} + T_{\text{дист4}}) \quad (1.2)$ <p>где:</p> <p><math>T_{\text{дист1, 2, 3, 4}}</math> – количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о каждом из дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (по 25 баллов за каждый дистанционный способ)</p> <p>Пример расчета:</p> <p>Учреждение «Колледж/ДЮЦ» набрало за показатель 1.2.1 (наличие номера телефона) 25 баллов, за показатель 1.2.2 (наличие электронной почты) – 25 баллов, за показатель 1.2.3 (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") – 0 баллов, а за показатель 1.2.4. (технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг) – 0 баллов. Следовательно, в целом по данному показателю учреждение набирает 50 баллов.</p> <p>С применением коэффициента значимости 0,3 это составит 15 баллов.</p>					
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) размещенной на:	100 баллов	0,4	40 баллов	Метод оценки
1.3.1.	<p><b>- информационных стендах:</b>          Замеряется с помощью вопроса:  <b>Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на его информационных стендах?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полностью удовлетворен</li> <li>2. Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен</li> <li>3. Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен</li> <li>4. Полностью не удовлетворен.</li> <li>5. Затрудняюсь ответить</li> </ol>				Опрос потребителей (родителей/студентов СПО)

1.3.2.	<p><b>- официальном сайте учреждения:</b>          Замеряется с помощью вопроса:  <b>Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полностью удовлетворен</li> <li>2. Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен</li> <li>3. Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен</li> <li>4. Полностью не удовлетворен.</li> <li>5. Затрудняюсь ответить</li> </ol>				Опрос потребителей (родителей/студентов СПО)
<p>Значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы" (<math>P_{уд}^{откр}</math>) имеет коэффициент значимости 0,4 (Приказ Минтруда), оценивается по итогам опроса родителей ООУ, и определяется по формуле:</p> $P_{уд}^{откр} = \left( \frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (1.3)$ <p>Где:  <math>Y_{стенд}</math> - число получателей услуг, полностью или частично удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;  <math>Y_{сайт}</math> - число получателей услуг, полностью или частично удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;  <math>Ч_{общ}</math> – сумма получателей услуг, пользующихся сайтом и информационным стендом.</p> <p>Пример расчета:          Учреждение «Колледж/ДЮЦ» набрало за показатель 1.3.1 (число потребителей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах организации) 234 баллов, а за показатель 1.3.2 (число потребителей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте организации) – 345 баллов. При этом число ответивших, что они пользуются информационными стендами, составило 350 человек, а число ответивших, что они пользуются сайтом - 355 человек. Следовательно, в целом по данному показателю учреждение набирает:</p> $P_{уд}^{откр} = \left( \frac{234 + 345}{350 + 355} \right) \times 100 = 82,13 \text{ балла}$ <p>С применением коэффициента значимости 0,4 это составит 32,85 баллов.</p>					
Итого по группе показателей 1:				100 баллов	

**К<sup>2</sup>. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Пояснение: в Приказе Минтруда 344н расчет производится, исходя из наличия трех показателей в этой группе. Соответственно, коэффициенты значимости там составляли 0.3, 0.4 и 0.3 соответственно. В Приказе Министерства просвещения указано только два показателя (критерий «время ожидания предоставления услуг» не установлен). Соответственно, предлагается присвоить оставшимся двум показателям коэффициенты значимости 0.5 и 0.5.

N п/п	Показатели	Максимальная оценка	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя	Метод сбора информации
2.1.	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: Замеряется с помощью вопроса: Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены комфортностью перечисленных ниже условий предоставления услуг в организации дополнительного образования, в которой занимается Ваш ребенок? Обязательно оцените Вашу организацию по каждому пункту по шкале:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Да, полностью удовлетворен(а)</li><li>2. Скорее удовлетворен(а), чем нет</li><li>3. . Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)</li><li>4. Полностью удовлетворен(а)</li><li>5. Затрудняюсь ответить</li></ol> <p>(далее следуют пункты, соответствующие индикаторам, перечисленным ниже).</p>	100	0.5	50	Опрос потребителей (родителей/студентов СПО)
2.1.1	1. комфортность зон отдыха и ожидания	20			Опрос потребителей
2.1.2	2. наличие и понятность навигации в помещениях школы (табличек на дверях, указателей, схем расположения кабинетов и т.д.)	20			
2.1.3	3. наличие и доступность питьевой воды	20			
2.1.4	4. транспортная доступность организации (близость остановок	20			

	общественного транспорта, парковки)				
2.1.5	5. санитарное состояние помещений организации (чистота, отсутствие неприятных запахов, насекомых и т.п.)	20			
<p>Значение показателя оценки качества "Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг" (<math>P_{\text{комф.усл}}</math>) определяется по формуле:</p> $P_{\text{комф.усл}} = (T_{\text{комф}1} + T_{\text{комф}2} + T_{\text{комф}3} + T_{\text{комф}4} + T_{\text{комф}5}) \quad (2.1)$ <p>где:</p> <p><math>T_{\text{комф}1, 2, 3, 4, 5}</math> – начисленные баллы за каждое из условий, вычисляемое по формуле:</p> $T_{\text{комф}N} = \left( \frac{D_{\text{удовл.комф}N}}{Ч_{\text{общ}N} - Ч_{\text{искл}N}} \right) \times 100 \quad (2.2)$ <p>где:</p> <p><math>D_{\text{удовл.комф}N}</math> – доля потребителей, полностью или частично удовлетворенных комфортностью данного условия;</p> <p><math>Ч_{\text{общ}N}</math> – общее число опрошенных потребителей,</p> <p><math>Ч_{\text{искл}N}</math> – число потребителей, выбравших вариант ответа «Затрудняюсь ответить», отказавшихся от ответа.</p> <p><b>Пример расчета:</b></p> <p>В учреждении «КОЛЛЕДЖ/ДЮЦ» показателем 2.1.1. удовлетворен(а)о 300 человек при 500 ответивших, показателем 2.1.2 – 350 человек, при 450 ответивших, показателем 2.1.3. – 300 человек при 300 ответивших, показателем 2.1.4 – 400 человек при 450 ответивших, а показателем 2.1.5. – 250 из 500 потребителей. Следовательно, учреждение «КОЛЛЕДЖ/ДЮЦ» набрало:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за показатель 2.1.1 (комфортность входной зоны) – <math>300/500 \times 100 \times 0,2 = 12</math> баллов,</li> <li>- за показатель 2.1.2 (наличие и понятность навигации) – <math>350/450 \times 100 \times 0,2 = 15,6</math> баллов,</li> <li>- за показатель 2.1.3 (доступность питьевой воды) – <math>300/300 \times 100 \times 0,2 = 20</math> баллов,</li> <li>- за показатель 2.1.4. (транспортная доступность) – <math>400/450 \times 100 \times 0,2 = 17,8</math> балла,</li> <li>- за показатель 2.1.5 (санитарное состояние) – <math>250/500 \times 100 \times 0,2 = 10</math> баллов.</li> </ul> <p>Следовательно, в целом по данному показателю учреждение набирает <math>12+15,6+20+17,8 + 10 = 75,4</math> баллов.</p> <p>С применением коэффициента значимости 0,5 это составит 37,7 балла.</p>					
2.2.	<p><b>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</b></p> <p><b>Замеряется с помощью вопроса:</b></p> <p><b>Насколько Вы в целом удовлетворены или не удовлетворены условиями обучения, созданными в образовательной организации для Вашего ребенка / для студентов?</b></p> <p>1. Полностью удовлетворен(а)</p>	100	0,5	50	Опрос потребителей



	2. Скорее удовлетворен(а), чем нет 3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а) 4. Полностью не удовлетворен(а). 5. Затрудняюсь ответить				
<p>Значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы" (<math>P_{уд}^{комф}</math>) определяется по формуле:</p> $P_{уд}^{комф} = \frac{u_{комф}}{Ч_{общ} - Ч_{искл}} \times 100 \quad (2.3)$ <p>где:  <math>u_{комф}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией;  <math>Ч_{общ}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.  <math>Ч_{искл}</math> - число респондентов, отказавшихся от ответа.          Пример расчета:          В учреждении «КОЛЛЕДЖ/ДЮЦ» показателем 2.2. удовлетворен(а)о 400 человек при 500 ответивших. Следовательно, учреждение «КОЛЛЕДЖ/ДЮЦ» набрало за показатель 2.2 (удовлетворенность условиями обучения) – <math>400/500 \times 100 = 80</math> баллов.          С применением коэффициента значимости 0,5 это составит 40 баллов.</p>					
	Итого по группе показателей 2:			100 баллов	

### К<sup>3</sup>. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

N п/п	Показатели	Максимальная оценка	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя	Метод сбора информации
3.1.	<b>Оборудование территории, прилегающей к зданиям образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.</b>	100	0.3	30	Техническая экспертиза
3.1.1	- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	20			
3.1.2	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	20			
3.1.3	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	20			

	проемов;			
3.1.4	- наличие сменных кресел-колясок;	20		
3.1.5	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	20		

Большинство индикаторов этого показателя потребители (то есть родители и студенты) оценить не смогут, поскольку у них нет детей с ОВЗ или они сами не являются лицами с ОВЗ и инвалидами. Следовательно, они даже не задумываются о пандусах, парковках для инвалидов и из тем более ничего не знают о сменных креслах-колясках. Поэтому данный критерий необходимо оценивать иными, не опросными методиками. Это следует и из логики «Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, и из логики Методические указания Минпросвещения России от 20.04.2021.

Показатель 3.1. предлагается оценивать силами технических экспертов в ходе личного визита в организацию по анкете (Приложение 4) с прикреплением фотоотчёта, представляющего собой снимки основных элементов оборудования территории, прилегающей к зданиям ООУ, и помещений с учетом доступности для инвалидов.

Кроме того, Методические рекомендации НОКО оговаривают случай, когда ООУ находится в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, и у них нет возможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Для таких организаций Методические рекомендации предлагают следующую методику расчета:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2 условий: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок;

- значение 50 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.

Нахождение ООУ в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия оговаривается отдельно при направлении запроса технического эксперта в органы управления образованием.

Факт нахождения ООУ в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия устанавливается в ходе запроса в ООУ и проверяется через муниципальные органы управления образованием.

Значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ( $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) для всех организаций, за исключением находящихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}1}^{\text{орг}} + T_{\text{дост}2}^{\text{орг}} + T_{\text{дост}3}^{\text{орг}} + T_{\text{дост}4}^{\text{орг}} + T_{\text{дост}5}^{\text{орг}} \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}1, 2, 3, 4, 5}^{\text{орг}}$  – начисленные баллы за каждое из условий (по 20 баллов за условие).

Пример расчета:

Учреждение «КОЛЛЕДЖ/ДЮЦ» по показателю 3.1. набрало:

- за показатель 3.1.1 (оборудование входных групп пандусами) – 20 баллов,
- за показатель 3.1.2 (наличие выделенных стоянок) 20 баллов,
- за показатель 3.1.3 (наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов) 0 баллов,
- за показатель 3.1.4. (наличие сменных кресел-колясок) – 20 баллов,
- за показатель 3.1.5 (наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений) – 0 баллов.

Следовательно, в целом по данному показателю учреждение набирает  $20+20+0+20+0 = 60$  баллов.

С применением коэффициента значимости 0,3 это составит 40 баллов.

Для организаций, находящихся в зданиях исторического. культурного и архитектурного наследия, значение показателя определяется следующим образом:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2 условий: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок;
- значение 50 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.
- значение 0 баллов, если ни одно из условий не соблюдено.

<b>3.2.</b>	<b>Обеспечение в организации условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</b>	<b>100</b>	<b>0.4</b>	<b>30 баллов</b>	Техническая экспертиза
3.2.1	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	20			
3.2.2	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	20			
3.2.3	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	20			
3.2.4	- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	20			
3.2.5	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	20			

По причинам, указанным выше в примечании к п.3.1, оценка по данному показателю через опрос потребителей невозможна. Это следует и из логики «Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, и из логики Методических рекомендаций НОКО Минпросвещения 2021 г.

Показатель 3.2. предлагается оценивать силами технических экспертов в ходе выезда в организации с помощью анкеты в присутствии представителя организации (Приложение 5).

Значение показателя оценки качества "Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими" ( $U_{\text{услов}_{\text{дост}}}$ ), для организаций, в которых есть дети с ОВЗ и адаптированные образовательные программы, оценивается аналогично показателю 3.1. Окончательная оценка определяется по формуле:

$$U_{\text{услов}_{\text{дост}}} = T_{\text{услов}_{\text{дост}1}} + T_{\text{услов}_{\text{дост}2}} + T_{\text{услов}_{\text{дост}3}} + T_{\text{услов}_{\text{дост}4}} + T_{\text{услов}_{\text{дост}5}} \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{услов}_{\text{дост}1, 2, 3, 4, 5}}$  – начисленные баллы за каждое из условий (по 20 баллов за условие).

Пример расчета:

Учреждение «КОЛЛЕДЖ/ДЮЦ» по показателю 3.2. набрало:

- за показатель 3.2.1 (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации) – 20 баллов,
- за показатель 3.2.2 (дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля) 20 баллов,
- за показатель 3.2.3 (возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика) 0 баллов,
- за показатель 3.2.4. (альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению) – 20 баллов,
- за показатель 3.2.5 (помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации) – 20 баллов.

Следовательно, в целом по данному показателю учреждение набирает  $20+20+0+20+20 = 80$  баллов.

С применением коэффициента значимости 0,4 это составит 32 балла.

Кроме того, Методические рекомендации НОКО Минпроса 2021 г. предусматривают различные процедуры оценки для организаций, в которых есть обучающиеся с ОВЗ и адаптированные образовательные программы, и организаций, в которых таких программ и обучающихся нет (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год).

В последнем случае показатель оценки качества принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по

зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 30 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

- значение 0 баллов при отсутствии всех трех условий.

3.3.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)</p> <p><b>Замеряется с помощью вопроса:</b></p> <p><b>Как Вы считаете, в Вашей образовательной организации созданы условия для обучения детей/студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, или такие условия отсутствуют?</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Да, созданы</li><li>2. Скорее созданы, чем нет.</li><li>3. Скорее не созданы, чем созданы</li><li>4. Нет, такие условия отсутствуют</li><li>5. Затрудняюсь ответить.</li></ol>	100	0.3	40 баллов	Опрос потребителей (родителей/студентов)
------	---	-----	-----	-----------	--

В анкете, рекомендованной в Приложении к Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н приводится два вопроса, нацеленные на оценку данного показателя:

**7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

Да

Нет (переход к вопросу X)

**8. Удовлетворен(а) ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

Да

Нет

Однако опыт предыдущих НОКО показывает, что этот подход не срабатывает. Во многих образовательных учреждениях лиц с ОВЗ либо нет вовсе, либо они относятся не категории инвалидов с ограничениями по здоровью в области опорно-двигательного аппарата, и, следовательно, могут и не знать о креслах и специально оборудованных помещениях. Даже если в данном ООУ обучаются дети с ОВЗ и инвалидностью, они могут не

откликнуться на предложение пройти опрос.

Поэтому из анкеты убирается вопрос-фильтр «Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?», и следует обращение ко всем опрашиваемым: «Как Вы считаете, в образовательной организации, в которой занимается Ваш ребенок, созданы условия для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, или такие условия отсутствуют?». При подсчете ответов будут учитываться только содержательные варианты ответов (без учета выбравших вариант «Затрудняюсь ответить»).

Значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ( $P_{уд}^{дост}$ ) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{дост} = \left( \frac{u_{дост}}{q_{общ} - q_{затруд}} \right) \times 100, (3.3)$$

Где:

$u_{дост}$  – число респондентов, оценивающих полностью положительно или частично положительно условия для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов;

$q_{общ}$  – общее число опрошенных получателей услуг

$q_{затруд}$  – число выбравших вариант ответа «Затрудняюсь ответить».

	<b>Итого по группе показателей 3:</b>			<b>100 баллов</b>	
--	---------------------------------------	--	--	-------------------	--

#### К<sup>4</sup>. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

N п/п	Показатели	Максимальная оценка	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя	Метод сбора информации
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ООУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, администраторы, сотрудники охраны, работники офиса, заместители директора, директор) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Замеряется через вопрос: Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей администрации образовательной организации, с которыми Вы	100	0.4	40 баллов	Опрос потребителей (родителей/ студентов)

	<p><b>общались (секретари, администраторы, директор, заместители руководителя и т.д.)?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полностью удовлетворен(а)</li> <li>2. Скорее удовлетворен(а), чем нет</li> <li>3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)</li> <li>4. Полностью не удовлетворен(а).</li> <li>5. Затрудняюсь ответить.</li> </ol>				
<p>Значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию" (<math>P_{уд}^{админ}</math>) определяется по формуле:</p> $P_{уд}^{админ} = \left( \frac{u_{админ}}{q_{общ} - q_{затруд}} \right) \times 100. (4.1)$ <p>Где:  <math>u_{админ}</math> - число получателей услуг, полностью или частично удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью административных работников организации и вспомогательного персонала;  <math>q_{общ}</math> - общее число опрошенных получателей услуг  <math>q_{затруд}</math> - число респондентов, выбравших вариант ответа «Затрудняюсь ответить».</p>					
<p>4.2.</p>	<p><b>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ООУ, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</b></p> <p><b>Замеряется через ответ на вопрос:</b></p> <p><b>- Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью педагогов, обучающих Вашего ребенка?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полностью удовлетворен(а)</li> <li>2. Скорее удовлетворен(а), чем нет</li> <li>3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)</li> <li>4. Полностью не удовлетворен(а).</li> <li>5. Затрудняюсь ответить.</li> </ol>	<p><b>100</b></p>	<p><b>0.4</b></p>	<p><b>40 баллов</b></p>	<p>Опрос потребителей (родителей/студентов)</p>
<p>Значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы" (<math>P_{уд}^{оказ.услуг}</math>)</p>					

определяется по формуле:

$$P_{\text{показ.услуг}}_{\text{уд}} = \left( \frac{u_{\text{показ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}} - \text{Ч}_{\text{затруд.}}} \right) \times 100, (4.2)$$

где:

$u_{\text{показ.услуг}}$  - число получателей услуг, полностью или частично удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг

$\text{Ч}_{\text{затруд}}$  - число респондентов, выбравших вариант ответа «Затрудняюсь ответить».

4.3.	<p><b>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</b></p> <p><b>Замеряется с помощью вопросов:</b></p> <p><b>Общаетесь ли Вы или не общаетесь с педагогами и администрацией образовательной организации дистанционно с помощью телефона, электронной почты, через группу в социальных сетях, в мессенджерах, через электронные сервисы на сайте и т.д.?</b></p> <p>1. Да 2. Нет (переход к вопросу X)</p> <p><b>Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и оперативностью работников организации (педагогов, администраторов), когда Вы общаетесь с ними дистанционно (по телефону, по электронной почте, с помощью мессенджеров и социальных сетей, через электронные сервисы на сайте и т.д.)?</b></p> <p>1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а), чем нет 3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а) 4. Полностью не удовлетворен(а). 5. Затрудняюсь ответить.</p>	100	0.2	20 баллов	Опрос потребителей (родителей/студентов)
------	--	-----	-----	-----------	--

Значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" ( $P_{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}} = \left( \frac{u_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{польз.дист}}} \right) \times 100, (4.3)$$



<p>где:  <math>U_{\text{вежл.дист}}</math> - число получателей услуг, полностью или частично удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;  <math>Ч_{\text{польз.дист}}</math> – число респондентов, ответивших на вопрос о дистанционном общении положительно.</p>				
Итого по этой группе показателей 4:			100 баллов	

**К<sup>5</sup>. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

№ п/п	Показатели	Максимальная оценка	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя	Метод сбора информации
5.1.	<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ООУ родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p> <p>Замеряется через вопрос:  <b>Готовы ли Вы или не готовы рекомендовать эту образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?</b></p> <p>1. Да            2. Скорее да, чем нет            3. Скорее нет, чем да            4. Нет.            5. Затрудняюсь ответить</p>	100	0.3	30 баллов	Опрос потребителей (родителей/студентов)

Значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, готовых рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)" ( $P_{\text{реком}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left( \frac{U_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$$

где:

У<sub>реком</sub> - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (первый и второй вариант ответа);  
 Ч<sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг

5.2.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг))</p> <p><b>Замеряется через ответ на вопрос:</b></p> <p><b>Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены:</b></p> <p>- графиком работы Вашей образовательной организации (расписанием занятий, временем проведения собраний, приема администрации и т.д.)?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Да, полностью удовлетворен(а)</li> <li>2. Скорее удовлетворен(а), чем нет</li> <li>3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)</li> <li>4. Полностью не удовлетворен(а)</li> <li>5. Затрудняюсь ответить</li> </ol> <p>- навигацией внутри организации (наличием информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочие)?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Да, полностью удовлетворен(а)</li> <li>2. Скорее удовлетворен(а), чем нет</li> <li>3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)</li> <li>4. Полностью не удовлетворен(а)</li> <li>5. Затрудняюсь ответить.</li> </ol>	100	0.2	20 баллов	Опрос потребителей (родителей/ студентов)
------	--	-----	-----	-----------	---

В анкете, рекомендованной в Приложении к Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675 этот показатель замеряется через общий вопрос «Удовлетворен(а) ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?». В приказе Министерства Просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» этот критерий сформулирован без упоминания навигации: «5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)».

В данной методике предлагаю разбить этот критерий (вопрос) по 2-м отдельным пунктам для получения более точной информации и

возможности составить более содержательные рекомендации:

- График работы организации
- Навигация внутри организации

Значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг" ( $P_{уд}^{врем}$ ) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{врем} = P_{уд1}^{врем} + P_{уд2}^{врем}, (5.2)$$

где:

$P_{уд1,2,3,4,5}$  – начисленные баллы за каждое из условий, вычисляемое по формуле:

$$P_{удN} = \left( \frac{y^N}{Y_{общN} - Y_{исклN}} \right) \times 50 (5.2.1)$$

где:

$y^N$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг по отдельному пункту;

$Y_{общN}$  - общее число опрошенных получателей услуг

$Y_{исклN}$  – число респондентов, выбравших вариант ответа «Затрудняюсь ответить».

5.3.	<p><b>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ООУ (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</b></p> <p><b>Показатель замеряется через ответ на вопрос:</b></p> <p><b>Удовлетворены Вы или не удовлетворены в целом организацией дополнительного образования, в которой занимается Ваш ребенок /Вы учитесь?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полностью удовлетворен(а)</li> <li>2. Скорее удовлетворен(а), чем нет</li> <li>3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)</li> <li>4. Полностью не удовлетворен(а)</li> <li>5. Затрудняюсь ответить</li> </ol>	100	0.5	50 баллов	Опрос родителей
------	--	-----	-----	-----------	-----------------

Значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы" ( $P_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$P_{уд} = \left( \frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (5.3)$$

где:

$Y_{уд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг

	<b>Итого по группе показателей 5:</b>			<b>100 баллов</b>	
--	---------------------------------------	--	--	-------------------	--

**Техническая экспертиза** проводится по всем организациям, подлежащим НОКО, техническими экспертами – лицами, привлеченными организацией-оператором, прошедшими инструктаж и обучение. Требование к техническим экспертам – отсутствие конфликта интересов (они не должны состоять в трудовых отношениях с оцениваемыми ООУ), владение компьютером на уровне уверенного пользователя, навыки работы в интернете.

**Опрос респондентов проводится с помощью анкеты для родителей (см. Приложение 6) и анкеты для студентов СПО (см. Приложение 7).**

Все анкеты потребителей (респондентов) загружаются на Официальный сайт НОКО. В зависимости от условий, в которых находятся респонденты, можно предложить ООУ следующие способы заполнения и загрузки анкет.

1. Заполнение анкет потребителями напрямую на сайте НОКО с личных устройств (компьютеров, мобильных устройств). Рекомендуется, когда Потребитель имеет доступ к сети Интернет, и средства заполнения анкеты на сайте. Наиболее предпочтительный вариант.

2. Заполнение анкет потребителями напрямую на сайте НОКО в образовательной организации, в компьютерном классе, в условиях организованного собрания. Рекомендуется, когда Потребитель не имеет доступа к сети Интернет, и/или средства заполнения анкеты на сайте (компьютер, смартфон), а образовательное учреждение имеет эту возможность. Для подтверждения такого мероприятия, организация прилагает на сайте НОКО распоряжение за подписью директора о проведении мероприятия, времени проведения, и указанием количества участников.

3. Заполнение Потребителями распечатанных образовательной организацией анкет («бумажный» вариант), с последующим переносом специалистом организации информации из анкет в «бумажном» виде в анкеты в формате Excel, с последующей их отправкой Оператору. Формат анкет Excel прилагается. Такой вариант подходит для потребителей и организаций, не имеющих доступа в Интернет, и/или организаций, не имеющих компьютерных классов для анкетирования потребителей. В этом случае организация прилагает документ за подписью директора об отсутствии в организации выхода в Интернет, и/или отсутствии компьютерных классов, а также сканы «бумажных» анкет Потребителей.

Сайт НОКО также проводит контроль частоты и количества заполненных анкет по IP адресу компьютера.

Ссылки на анкеты на сайте НОКО размещаются в Кабинетах родителей и учащихся на наиболее посещаемых ресурсах сферы образования Пермского края: «Электронный дневник», «Электронный журнал», «ЭПОС.Школа».

Также, при отсутствии каналов выхода в Интернет, средств заполнения анкет, анкеты предлагаются на бумажных носителях.

Использование электронных сервисов дневников и журналов, во-первых, обеспечит требуемое количество респондентов от каждого образовательного учреждения, а во-вторых, исключит вмешательство администраций образовательных организаций в процедуру выявления общественного мнения родителей.

После проведения опроса и проведения технической экспертизы результаты опросов, загруженные на сайт НОКО, выгружаются в формате EXCEL, в форме, подходящей для дальнейшей обработки профессиональными статистическими программами.

#### **V. Описание выборки при проведении опроса потребителей образовательных услуг**

Согласно Приказу Министерства труда РФ, в ходе НОКО должно быть опрошено не менее 40 % получателей услуг, то есть не менее 40 % представителей семей, чьи дети посещают образовательные учреждения и самих обучающихся, но не более 600 получателей услуг от одного учреждения.

Учитывая невозможность заранее понять, какое количество потребителей услуг примет участие в опросе от каждого образовательного учреждения, предлагается запустить электронную форму опроса на сайте НОКО для всех потребителей образовательных услуг сплошной выборкой. Одновременно информация (реклама) проведения опроса будет транслироваться через администрацию школ, муниципальные органы управления образованием, СМИ и социальные сети.

В процессе проведения полевой части НОКО необходимо ведение подсчета количества уже собранных анкет от каждой организации. В случае недобора анкет процедуры рассылки электронных анкет повторяются.

Такой метод позволяет повысить достоверность рейтинга, так как существенно снижает возможность «отбора» руководством ООУ для опроса наиболее лояльных респондентов.

#### **VI. Программа и календарный план проведения НОКО в Пермском крае в 2021 г.**

Проведение НОКО предполагает следующие этапы:

<b>№ п.п.</b>	<b>Содержание этапа</b>	<b>Срок реализации, не позднее</b>
1.	Отбор организации-оператора НОКО, и заключение с ним Договора	
2.	Разработка методики, программы и инструментариев проведения НОКО организацией-оператором	
3.	Формирование на сайте bus-gov.ru перечня участников НОКО	
4.	Утверждение методики, программы и инструментариев проведения НОКО Общественным советом при Министерстве образования и науки Пермского края	
5.	Рассылка приказа Министерства образования и науки Пермского края о проведении НОКО и запросов на предоставление информации по общеобразовательным учреждениям региона	1 октября
6.	Размещение на сайтах «Электронный дневник», «Электронный журнал», «Эпос.Школа» и др. ссылок на анкеты на сайте НОКО	1 октября
7.	Полная готовность сайта НОКО к проведению анкетирования	15 сентября
8.	Сбор данных от общеобразовательных организаций Пермского края	12 октября

9.	Проведение опроса потребителей образовательных услуг через сайт НОКО	12 октября
10.	Сведение полученных оценок в единую базу данных и расчет оценок по каждому показателю.	02 ноября
11.	Проведение анализа полученных данных.	16 ноября
12.	Занесение данных на сайт bus-gov.ru	16 ноября
13.	Подготовка отчета и его презентация перед Общественным советом Пермского края.	31 декабря
14.	Занесение предписаний по устранению недостатков на сайт bus-gov.ru	01 марта 2021 года

## VII. Процедуры подсчета рейтинга общеобразовательных учреждений

Показатель оценки качества по всем ООУ, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

$S_n$  - показатель оценки качества n-ой организации;

$K_n^m$  - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации <4>, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-откр}})$$

$$K_n^2 = (0,5 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-комф}})$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{н-орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{н-услуг}} + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-дост}})$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-перв.конт}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-оказ.услуг}} + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-вежл.дист}})$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-орг.усл}} + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n),$$

Где:

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$  - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным выше.

Все организации одного типа, участвующие в НОКО, выстраиваются в общий рейтинг в соответствии с полученными ими оценками качества услуг.

Показатель оценки качества по всем образовательным организациям одного типа (организации ДОД и СПО) в Пермском крае рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S_n^{ou} / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

$S^{ou}$  - показатель оценки качества по всем образовательным учреждениям данного типа Пермского края;

$S^{ou}_n$  - показатель оценки качества по n-ому образовательному учреждению данного типа в Пермском крае;

$N^{ou}$  - количество образовательных учреждений, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в Пермском крае.

**Приложение 1. Анкета оценки образовательной организации по показателю 1.1.1. (образовательные организации ДОД)  
«Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»**

№№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Оценка
<b>I. Основные сведения</b>			
1.	Информация о дате создания образовательной организации	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует	
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации		
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)		
4.	Информация о режиме, графике работы		
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует	
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>			
6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует	
7.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений ( <i>при их наличии</i> )	<i>При их наличии:</i> 1 - информация представлена в полном объеме (с приложением копий), 0,5 - представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 - информация отсутствует	
<b>III. Документы (в виде копий)</b>			



№№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Оценка
8.	Устав образовательной организации	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует	
9.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 - представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует	
10.	<i>Не применяется</i>	<i>Не применяется</i>	<i>Не прим.</i>
11.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует	
12.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует	
13.	Отчет о результатах самообследования	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует	
14.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг ( <i>при наличии</i> ), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует	
15.	<i>Не применяется</i>	<i>Не применяется</i>	<i>Не прим.</i>

№№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Оценка
16.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 - информация отсутствует	
<b>IV. Образование</b>			
17.	Информация о реализуемых уровнях образования	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует	
18.	Информация о формах обучения		
19.	Информация о нормативных сроках обучения		
20.	<i>Не применяется</i>		<i>Не прим.</i>
21.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 - представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 - информация отсутствует	
22.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий		
23.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)		
24.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий		
25.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует	
26.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой		
27.	<i>Не применяется</i>		<i>Не прим.</i>
28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к		

№№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Оценка
	заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки		
29.	<i>Не применяется</i>		<i>Не прим.</i>
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, для каждой образовательной программы указывают:</i>			
30.	<i>Не применяется</i>	<i>Не применяется</i>	<i>Не прим.</i>
31.	<i>Не применяется</i>	<i>Не применяется</i>	<i>Не прим.</i>
32.	<i>Не применяется</i>	<i>Не применяется</i>	<i>Не прим.</i>
33.	<i>Не применяется</i>	<i>Не применяется</i>	<i>Не прим.</i>
<b>V. Образовательные стандарты</b>			
34.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий ( <i>при наличии</i> )	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует	
<b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>			
35.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует	
36.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности;	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует	

№№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Оценка
	данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности		
37.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации		
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>			
38.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует	
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
40.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
41.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
42.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		
43.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для		

№№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Оценка
	использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		
44.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
<b>VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>			
45.	<i>Не применяется</i>	<i>Не применяется</i>	<i>Не прим.</i>
46.	<i>Не применяется</i>	<i>Не применяется</i>	<i>Не прим.</i>
47.	<i>Не применяется</i>	<i>Не применяется</i>	<i>Не прим.</i>
<b>IX. Финансово-хозяйственная деятельность</b>			
48.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
49.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года		
<b>X. Вакантные места для приема (перевода)</b>			
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует	
	<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:</b>	<b>Максимум – 38 баллов</b>	

**Приложение 1<sup>1</sup>. Анкета оценки образовательной организации по показателю 1.1.1. (образовательные организации СПО)  
«Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»**

№№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Оценка
<b>I. Основные сведения</b>			
1.	Информация о дате создания образовательной организации	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует	
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации		
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)		
4.	Информация о режиме, графике работы		
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует	
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>			
6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует	
7.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений ( <i>при их наличии</i> )	<i>При их наличии:</i> 1 - информация представлена в полном объеме (с приложением копий), 0,5 - представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 - информация отсутствует	
<b>III. Документы (в виде копий)</b>			

№№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Оценка
8.	Устав образовательной организации	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует	
9.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 - представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует	
10.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)		
11.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует	
12.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует	
13.	Отчет о результатах самообследования	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует	
14.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг ( <i>при наличии</i> ), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует	
15.	<i>Не применяется</i>	<i>Не применяется</i>	<i>Не прим.</i>
16.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1 - информация представлена в полном объеме,	

№№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Оценка
		0,5 - при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 - информация отсутствует	
<b>IV. Образование</b>			
17.	Информация о реализуемых уровнях образования	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует	
18.	Информация о формах обучения		
19.	Информация о нормативных сроках обучения		
20.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)		
21.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 - представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 - информация отсутствует	
22.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий		
23.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)		
24.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий		
25.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует	
26.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой		
27.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий		
28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых		



№№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Оценка
	осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки		
29.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы <i>(при наличии)</i>		
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, для каждой образовательной программы указывают:</i>			
30.	Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
31.	Информацию о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)		
32.	Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления		
33.	Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует	
<b>V. Образовательные стандарты</b>			

№№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Оценка
34.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует	
<b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>			
35.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует	
36.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности		
37.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации		
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>			
38.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов,	1 – информация представлена в полном объеме (информация о	

№№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Оценка
	объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует	
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
40.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
41.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
42.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		
43.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		
44.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
<b>VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>			
45.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
46.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии ( <i>при наличии общежитий</i> )		
47.	Информация о трудоустройстве выпускников		
<b>IX. Финансово-хозяйственная деятельность</b>			

№№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Оценка
48.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
49.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года		
<b>Х. Вакантные места для приема (перевода)</b>			
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует	
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:</b>		<b>Максимум – 49 баллов</b>	

**Приложение 2. Анкета оценки образовательных организаций по критерию 1.1.2. (образовательные учреждения ДОО)**

**Сведения для расчета показателя "Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации"**

№№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Оценка
<b>I. Основные сведения</b>			
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует	
2.	Информация о режиме, графике работы		
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует	
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>			
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует	
<b>III. Документы (в виде копий)</b>			
5.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 - представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует	

№№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Оценка
6.	<i>Не применяется</i>	<i>Не применяется</i>	<i>Не примен.</i>
7.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует	
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует	
<b>IV. Образование</b>			
9.	<i>Не применяется</i>	<i>Не применяется</i>	<i>Не примен.</i>
10.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует	
11.	<i>Не применяется</i>	<i>Не применяется</i>	<i>Не примен.</i>
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, для каждой образовательной программы указывают:</i>			

№№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Оценка
12.	<i>Не применяется</i>	<i>Не применяется</i>	<i>Не примен.</i>
<b>V. Руководство. Педагогический состав</b>			
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	
14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины		
<b>VI. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>			
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует	
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:</b>		<b>Максимум – 11 баллов</b>	

**Приложение 2<sup>1</sup>. Анкета оценки образовательных организаций по критерию 1.1.2. (образовательные учреждения СПО)**

**Сведения для расчета показателя "Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации"**

№№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Оценка
<b>I. Основные сведения</b>			
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует	
2.	Информация о режиме, графике работы		
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует	
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>			
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует	
<b>III. Документы (в виде копий)</b>			
5.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 - представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует	



№№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Оценка
6.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует	
7.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует	
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует	
<b>IV. Образование</b>			
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ ( <i>при наличии государственной аккредитации</i> )	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	

№№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Оценка
10.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует	
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы <i>(при наличии)</i>	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, для каждой образовательной программы указывают:</i>			
12.	Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует	
<b>V. Руководство. Педагогический состав</b>			
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам);	

№№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	Оценка
	филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	
14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины		
<b>VI. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>			
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует	
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:</b>		<b>Максимум – 15 баллов</b>	

**Приложение 3. Анкета оценки образовательной организации по показателю 1.2.**

	<b>Индикаторы оценки показателя</b>			
<b>1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</b>	- телефона	электронной почты	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан на сайте, гиперссылки на нее, или иных сервисов, позволяющих гражданам высказать свою оценку деятельности ООУ).
<b>Номер индикатора</b>	<b>1.2.1</b>	<b>1.2.2</b>	<b>1.2.3</b>	<b>1.2.4.</b>
<b>Максимальная оценка</b>	<b>max 25 баллов</b>	<b>max 25 баллов</b>	<b>max 25 баллов</b>	<b>max 25 баллов</b>

**Приложение 4. Анкета оценки образовательной по показателям, характеризующим доступность образовательной деятельности для инвалидов (Показатель 3.1.)**

<b>Наименование организации</b>	<b>Муниципалитет</b>	<b>3.1.Оборудование территории, прилегающей к зданиям ООУ, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</b>				
		оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	наличие сменных кресел-колясок	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
<b>Номер индикатора</b>		3.1.1	3.1.2	3.1.3	3.1.4	3.1.5
<b>Максимальная оценка</b>		<b>20 баллов</b>	<b>20 баллов</b>	<b>20 баллов</b>	<b>20 баллов</b>	<b>20 баллов</b>
<b>Технология оценки:</b>		20 баллов - все входные группы оборудованы пандусами. 10 баллов – часть входных групп оборудована пандусами. 0 – пандусов нет.	20 баллов – автостоянка есть, она размечена специальными знаками. 0 баллов – автостоянки нет, либо она не обозначена специальными знаками.	20 баллов - условие выполнено полностью. 10 баллов – условие выполнено более чем наполовину. 5 баллов – условие выполнено менее чем наполовину. 0 – условие не выполнено.	20 баллов – сменные кресла-коляски есть 0 баллов – сменных кресел-колясок нет.	20 баллов – специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения есть 0 баллов – специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений нет
<b>Н</b>						

**Приложение 5. Анкета оценки образовательной организации по показателям, характеризующим доступность образовательной деятельности для инвалидов (3.2).**

<b>Наименование организации</b>	<b>Муниципалитет</b>	<b>3.2. Обеспечение в организации условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</b>				
		дублирование для	дублирование надписей, знаков	возможность предоставления	альтернативной версии сайта	помощь, оказываемая работниками

		инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля	инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	организации для инвалидов по зрению	организации, прошедшими обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации
<b>Номер индикатора</b>		<b>3.2.1</b>	<b>3.2.2</b>	<b>3.2.3</b>	<b>3.2.4</b>	<b>3.2.5</b>
<b>Максимальная оценка</b>		<b>20 баллов</b>	<b>20 баллов</b>	<b>20 баллов</b>	<b>20 баллов</b>	<b>20 баллов</b>
<b>Технология оценки:</b>		20 баллов - условие выполнено полностью. 10 баллов – условие выполнено более, чем наполовину. 5 баллов – условие выполнено менее, чем наполовину. 0 – условие не выполнено.	20 баллов - условие выполнено полностью. 10 баллов – условие выполнено более, чем наполовину. 5 баллов – условие выполнено менее, чем наполовину. 0 – условие не выполнено.	20 баллов – учреждение готово предоставить инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 0 баллов - учреждение НЕ готово предоставить инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	20 баллов – альтернативная версия сайта есть; 0 баллов – альтернативной версии сайта нет.	20 баллов – в учреждении есть работники, прошедшие обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации; 0 баллов – в учреждении НЕТ работников, прошедших обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

## Приложение 6. Анкета для родителей детей, занимающихся в образовательных организациях ДОД

Уважаемые родители!

Данный опрос проводится для улучшения деятельности организации дополнительного образования, в которой занимается Ваш ребенок, и системы образования Пермского края в целом. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Это займет несколько минут.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Все результаты будут обнародованы только в обобщенном виде.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг гарантируется.

**Большое спасибо за сотрудничество!**

**1. При посещении организации дополнительного образования, в которой занимается Ваш ребенок, обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

1. Да.
2. Нет. (переход к вопросу 3)

**2. Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности организации дополнительного образования, размещенной на ее информационных стендах?**

1. Да, полностью удовлетворен(а)
2. Скорее да, чем нет
3. Скорее нет, чем да
4. Нет, не удовлетворен(а)
5. Затрудняюсь ответить.

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации дополнительного образования, в которой занимается Ваш ребенок, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 5)

**4. Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте?**

1. Да, полностью удовлетворен(а)
2. Скорее да, чем нет
3. Скорее нет, чем да
4. Нет, не удовлетворен(а)
5. Затрудняюсь ответить.

**5. Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены комфортностью перечисленных ниже условий предоставления услуг в**

**организации дополнительного образования, в которой занимается Ваш ребенок? Обязательно оцените Вашу организацию по каждому пункту по шкале:**

	1. Да, полностью удовлетворен(а)	2. Скорее удовлетворен(а), чем нет	3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	4. Полностью не удовлетворен(а)	5. Затрудняюсь ответить
1. комфортность зон отдыха и ожидания					
2. наличие и понятность навигации в помещениях школы (табличек на дверях, указателей, схем расположения кабинетов и т.д.)					
3. наличие и доступность питьевой воды					
4. транспортная доступность организации (близость остановок общественного транспорта, парковки)					
5. санитарное состояние помещений организации (чистота, отсутствие неприятных запахов, насекомых и т.п.)					

**6. Насколько Вы в целом удовлетворены или не удовлетворены условиями обучения, созданными в образовательной организации для Вашего ребенка?**

1. Полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а), чем нет
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)
4. Полностью не удовлетворен(а).
5. Затрудняюсь ответить.

**7. Как Вы считаете, в образовательной организации, в которой занимается Ваш ребенок, созданы условия для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, или такие условия отсутствуют?**

1. Да, созданы



2. Скорее созданы, чем нет.
3. Скорее не созданы, чем созданы
4. Нет, такие условия отсутствуют
5. Затрудняюсь ответить.

**8. Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей администрации образовательной организации, с которыми Вы общались (секретари, администраторы, директор, заместители руководителя и т.д.)?**

1. Полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а), чем нет
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)
4. Полностью не удовлетворен(а).
5. Затрудняюсь ответить.

**9. Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью педагогов, обучающихся Вашего ребенка?**

1. Полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а), чем нет
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)
4. Полностью не удовлетворен(а).
5. Затрудняюсь ответить.

**10. Общаетесь ли Вы или не общаетесь с педагогами и администрацией организации дополнительного образования, в которой занимается Ваш ребенок, дистанционно, с помощью телефона, электронной почты, через группу в социальных сетях, в мессенджерах, через электронные сервисы на сайте и т.д.?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 11)

**11. Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и оперативностью работников организации дополнительного образования, в которой занимается Ваш ребенок (педагогов, администраторов), когда Вы общаетесь с ними дистанционно (по телефону, по электронной почте, с помощью мессенджеров и социальных сетей, через электронные сервисы на сайте и т.д.)?**

1. Полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а), чем нет
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)
4. Полностью не удовлетворен(а).
5. Затрудняюсь ответить.

**12. Готовы Вы или не готовы рекомендовать эту образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора школы)?**

---

1. Да
2. Скорее да, чем нет
3. Скорее нет, чем да
4. Нет.
5. Затрудняюсь ответить

**13. Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены графиком работы Вашей образовательной организации (расписанием занятий, временем проведения собраний, приема администрации и т.д.)?**

1. Да, полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а), чем нет
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)
4. Полностью не удовлетворен(а)
5. Затрудняюсь ответить

**14. Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены навигацией внутри организации (наличием информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочие)?**

1. Да, полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а), чем нет
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)
4. Полностью не удовлетворен(а)
5. Затрудняюсь ответить

**15. Удовлетворены Вы или не удовлетворены в целом организацией дополнительного образования, в которой занимается Ваш ребенок?**

1. Полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а), чем нет
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)
4. Полностью не удовлетворен(а).
5. Затрудняюсь ответить.

**16. Ваш пол:**

1. Женский
  2. Мужской
-

**17. Ваш возраст (полных лет):**

1. До 35 лет.
2. 35-45 лет
3. 46-56 лет
4. 55-65 лет
5. Старше 65 лет

**18. Какое образование Вы получили:**

1. Высшее.
  2. Среднее профессиональное (техникум, колледж, профессиональное училище)
  3. Среднее полное (только школа)
  4. Начальное, среднее общее (до 8 или 9 класса)
-

## **Приложение 7. Анкета для студентов организаций среднего профессионального образования**

Уважаемые студенты!

Данный опрос проводится для улучшения деятельности организации среднего профессионального образования, в которой Вы учитесь, и системы образования Пермского края в целом. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Это займет несколько минут.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Все результаты будут обнародованы только в обобщенном виде.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг гарантируется.

**Большое спасибо за сотрудничество!**

**1. Обращались ли Вы к информации о деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях Вашего колледжа (училища)??**

1. Да.
2. Нет. (переход к вопросу 3)

**2. Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности Вашей организации, размещенной на этих информационных стендах?**

1. Да, полностью удовлетворен(а)
2. Скорее да, чем нет
3. Скорее нет, чем да
4. Нет, не удовлетворен(а)
5. Затрудняюсь ответить.

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом Вашей организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 5)

**4. Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности колледжа (училища), размещенной на официальном сайте?**

1. Да, полностью удовлетворен(а)
2. Скорее да, чем нет
3. Скорее нет, чем да
4. Нет, не удовлетворен(а)
5. Затрудняюсь ответить.

**5. Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены комфортностью перечисленных ниже условий предоставления услуг в Вашем колледже (училище)? Обязательно оцените по каждому пункту по шкале:**

---

	1. Да, полностью удовлетворен(а)	2. Скорее удовлетворен(а), чем нет	3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	4. Полностью не удовлетворен(а)	5. Затрудняюсь ответить
1. комфортность зон отдыха и ожидания					
2. наличие и понятность навигации в помещениях школы (табличек на дверях, указателей, схем расположения кабинетов и т.д.)					
3. наличие и доступность питьевой воды					
4. транспортная доступность организации (близость остановок общественного транспорта, парковки)					
5. санитарное состояние помещений организации (чистота, отсутствие неприятных запахов, насекомых и т.п.)					

**6. Насколько Вы в целом удовлетворены или не удовлетворены условиями обучения, созданными для студентов?**

1. Полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а), чем нет
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)
4. Полностью не удовлетворен(а).
5. Затрудняюсь ответить.

**7. Как Вы считаете, в Вашем колледже (училище) созданы условия для обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, или такие условия отсутствуют?**

1. Да, созданы
2. Скорее созданы, чем нет.
3. Скорее не созданы, чем созданы
4. Нет, такие условия отсутствуют
5. Затрудняюсь ответить.

**8. Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей администрации Вашего колледжа (училища), с которыми Вы общались (секретари, администраторы, директор, заместители руководителя и т.д.)?**

1. Полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а), чем нет
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)
4. Полностью не удовлетворен(а).
5. Затрудняюсь ответить.

**9. Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью педагогов, обучающихся Вас?**

1. Полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а), чем нет
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)
4. Полностью не удовлетворен(а).
5. Затрудняюсь ответить.

**10. Общаетесь ли Вы или не общаетесь с педагогами и администрацией Вашего колледжа (училища) дистанционно с помощью телефона, электронной почты, через группу в социальных сетях, в мессенджерах, через электронные сервисы на сайте и т.д.?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 11)

**11. Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и оперативностью работников Вашего колледжа/училища (педагогов, администраторов), когда Вы общаетесь с ними дистанционно (по телефону, по электронной почте, с помощью мессенджеров и социальных сетей, через электронные сервисы на сайте и т.д.)?**

1. Полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а), чем нет
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)
4. Полностью не удовлетворен(а).
5. Затрудняюсь ответить.

**12. Готовы Вы или не готовы рекомендовать Ваш колледж (училище) родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора школы)?**

1. Да
2. Скорее да, чем нет
3. Скорее нет, чем да
4. Нет.
5. Затрудняюсь ответить

**13. Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены графиком работы Вашего колледжа/училища (расписанием занятий,**

**временем проведения собраний, приема администрации и т.д.)?**

1. Да, полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а), чем нет
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)
4. Полностью не удовлетворен(а)
5. Затрудняюсь ответить

**14. Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены навигацией внутри Вашего колледжа/училища (наличием информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочие)?**

1. Да, полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а), чем нет
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)
4. Полностью не удовлетворен(а)
5. Затрудняюсь ответить

**15. Удовлетворены Вы или не удовлетворены в целом Вашим колледжем/училищем?**

1. Полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а), чем нет
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)
4. Полностью не удовлетворен(а).
5. Затрудняюсь ответить.

**16. Ваш пол:**

1. Женский
2. Мужской

**17. Ваш курс:**

- 1-й
  - 2-й
  - 3-й
  - 4-й
-