



XIV Всероссийская акция «Добровольцы – детям»

Руководство пользователя портала Добро.рф

**ДОБРОВОЛЬЦЫ -
ДЕТЯМ**



XIV Всероссийская акция

Москва, 2025 г.

Уважаемые коллеги!

Приглашаем Вас стать партнером Всероссийской акции «Добровольцы – детям» на портале Добро.рф.

Добро.рф — крупнейшая в России площадка, на которой волонтеры могут найти возможности для помощи, а организаторы — желающих помочь. Кроме того, Добро.рф — целая экосистема IT-сервисов для развития созидательной гражданской активности.

У каждого волонтера на портале dobro.ru формируется электронная волонтерская книжка, которая содержит сведения о количестве часов и мероприятиях, направлениях волонтерства, полученные сертификаты.

Одна из дополнительных возможностей, которую получают дети-волонтеры, – это различные преимущества при поступлении в вузы.

Для того, что бы стать партнером Всероссийской акции «Добровольцы – детям» на портале Добро.рф, необходимо:

1. Зарегистрировать организацию на портале Добро.рф
2. Зайти на страницу Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. ID организации на портале Добро.рф – 106189.
Ссылка:
https://dobro.ru/organizations/106189/info?utm_source=dobroru&utm_medium=organic&utm_campaign=pagerepost&utm_content=organization
3. Зайти на страницу проекта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, «Всероссийская акция «Добровольцы – детям» и нажать кнопку «Стать партнером проекта». Ссылка:
https://dobro.ru/project/10111716?utm_source=dobroru&utm_medium=organic&utm_campaign=pagerepost&utm_content=project
4. Создать доброе дело (мероприятие), проводимое в рамках Всероссийской акции «Добровольцы – детям»
5. Создать вакансии для добровольцев
6. Привязать доброе дело (мероприятие), проводимое в рамках Всероссийской акции «Добровольцы – детям», к Всероссийской акции «Добровольцы – детям»
7. Зарегистрировать детей-добровольцев на портале Добро.рф
8. Набрать добровольцев для реализации доброго дела (мероприятия), проводимого в рамках Всероссийской акции «Добровольцы – детям»

9. Провести доброе дело (мероприятие) в рамках Всероссийской акции «Добровольцы – детям»
10. Проставить волонтерские часы добровольцам
11. Прodelать пункты 4,5,6,8,9,10 для каждого мероприятия, проводимого в рамках Всероссийской акции «Добровольцы – детям».

В руководстве пользователя мы собрали основные вопросы по работе с порталом Добро.рф. В случае возникновения иных вопросов по работе с порталом Добро.рф воспользуйтесь базой знаний портала Добро.рф: <https://dobro.ru/kb>

Как зарегистрироваться на Добро.рф в качестве организатора (регистрация организации)?

Регистрация на портале Добро.рф в качестве организатора доступна путем заполнения регистрационной формы в сети Интернет по адресу: www.dobro.ru/.

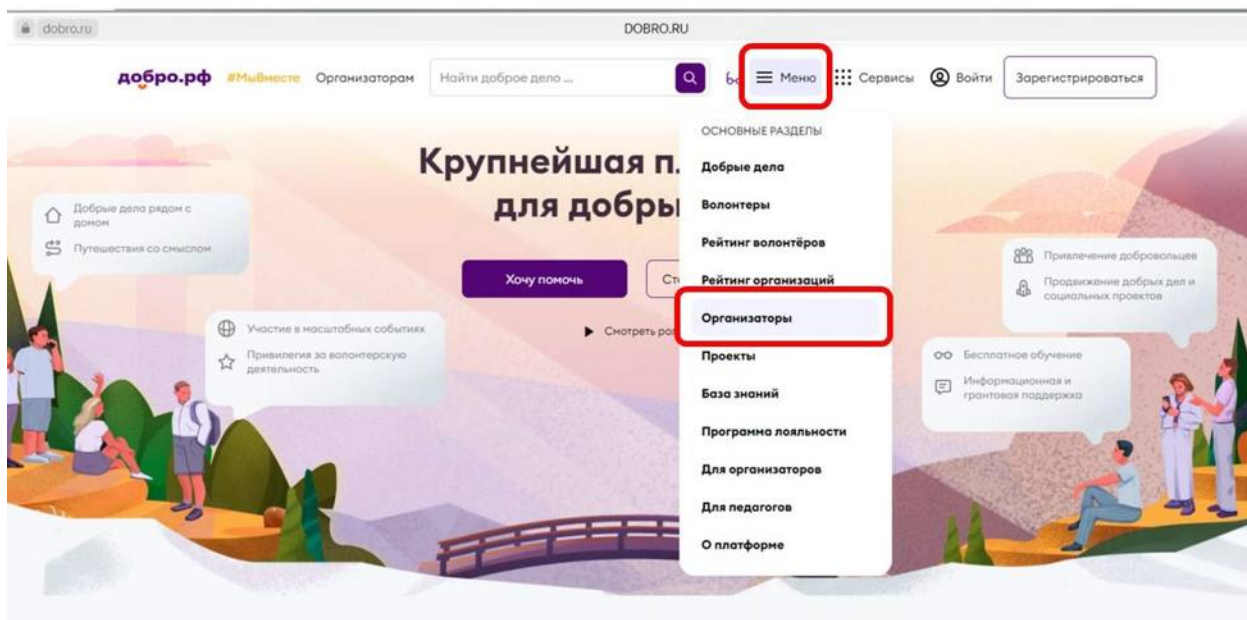
Регистрация организации как юридического лица позволяет создать профиль организатора, которому будет доступен весь функционал для работы с волонтерами, в том числе проставление верифицированных часов (при условии прохождения дополнительной проверки на платформе).

При регистрации данной формы вам автоматически будут созданы 2 профиля - профиль волонтера и профиль организатора. Осуществлять вход в профиль организации вы будете через личный профиль волонтера. В настройках организации вы сможете прикрепить других сотрудников, которые также будут осуществлять вход через свои волонтерские профили.

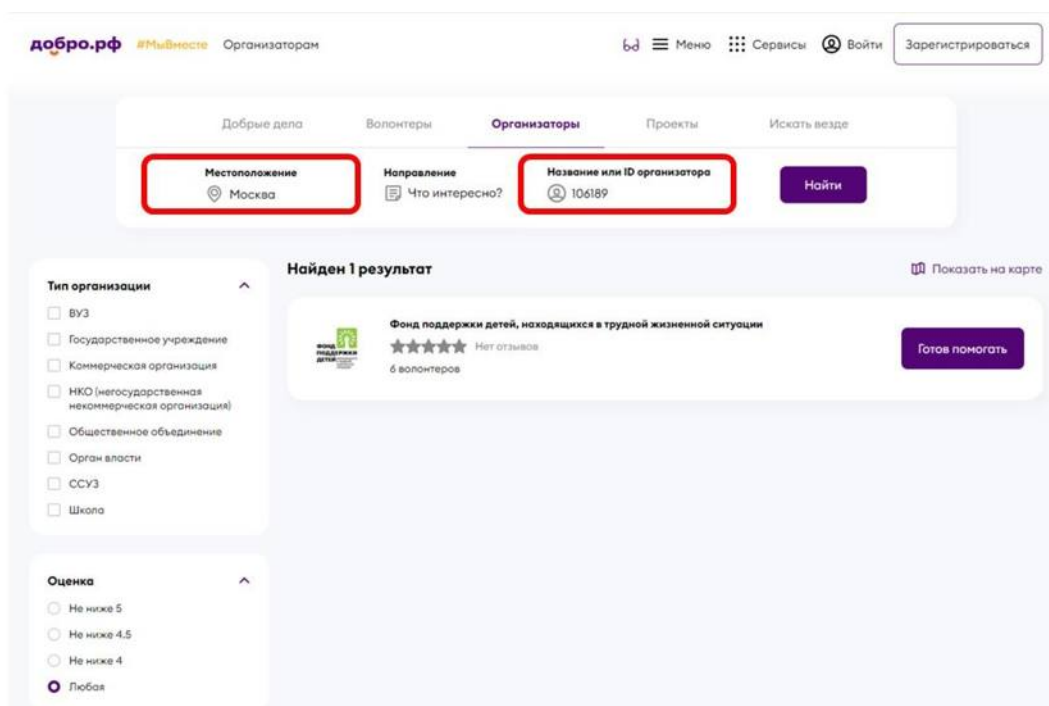
Подробнее о возможностях портала в базе знаний Добро.рф в сети Интернет по адресу: <https://dobro.ru/kb>

Как найти Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации?

На главной странице портала Добро.рф кликните на кнопку «Меню». В выпадающем списке выберите «Организаторы».



Укажите в окне «Местоположение» – Москва. В окне «Название или ID организатора» укажите Фонд поддержки детей или ID организации – 106189, и кликните на кнопку «Найти».



Либо воспользуйтесь ссылкой на страницу Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на портале Добро.рф: https://dobro.ru/organizations/106189/info?utm_source=dobroru&utm_medium=organic&utm_campaign=pagerepost&utm_content=organization

dobro.ru Организация: Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации | DOBRO.RU

добро.рф #МыВместе Организаторам Найти доброе дело ... Меню Сервисы Войти Зарегистрироваться

Назад Поделиться



ФОНД ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ находящихся в трудной жизненной ситуации

Готов помочь

Основная информация
ID организации: 106189

- На платформе
- 341 По региону

г Москва, ул Енисейская, д 2 стр 1

+7 (495) 374-53-06

info@fond-detyam.ru

http://fond-detyam.ru/

Организационно-правовая форма
НКО (негосударственная некоммерческая организация)

Полное название организации
Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Описание

Уникальная некоммерческая организация в России, которой 17 лет назад государство доверило стать своим партнером в сфере поддержки семьи и детства (создан в 2008 году Указом Президента РФ В.В. Путина).

Приоритетные направления деятельности Фонда

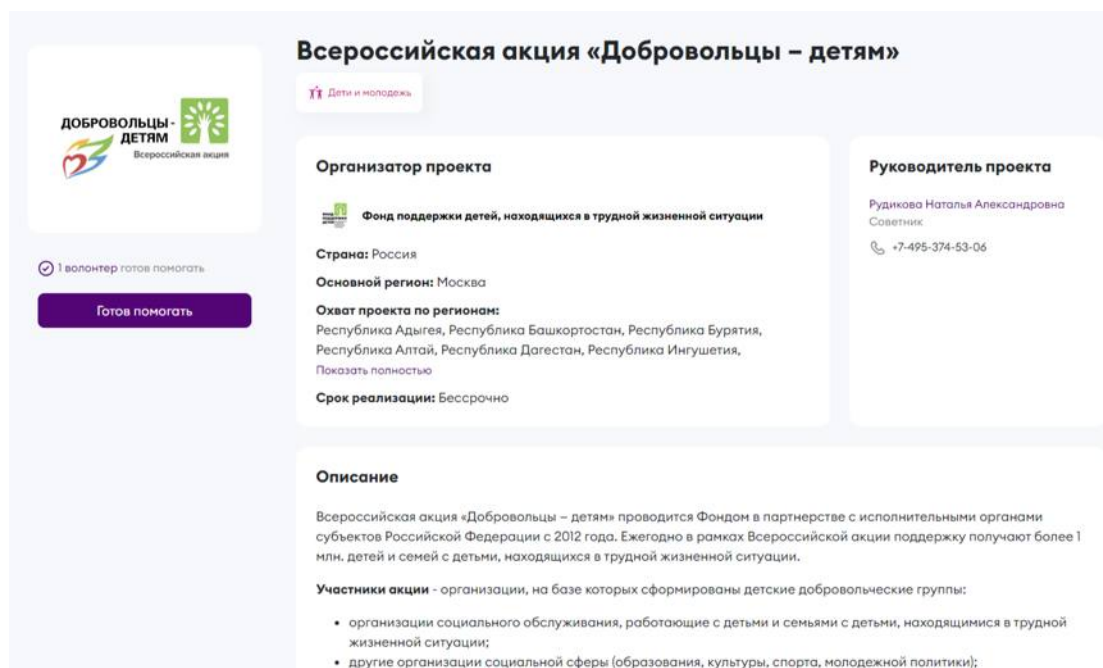
- профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей, включая профилактику жестокого обращения с детьми, восстановление благоприятной для воспитания ребенка семейной среды, семейное устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
- социальная поддержка семей с детьми-инвалидами для обеспечения максимально возможного развития таких детей в условиях семейного воспитания, их социализации, подготовки к самостоятельной жизни и интеграции в общество
- социальная реабилитация детей, находящихся в конфликте с законом (совершивших правонарушения и преступления), профилактика безнадзорности и беспризорности детей, преступности несовершеннолетних, в том числе повторной

Зоны особого внимания Фонда

- содействие развитию межведомственной координации решения проблем детского неблагополучия как на федеральном уровне, так и на уровне субъектов Российской Федерации, выработка успешных моделей построения такой работы на местном уровне
- выявление, распространение и поддержка лучших практик работы
- продвижение программно-целевого подхода в решении задач по улучшению положения детей
- целенаправленное содействие инфраструктурным изменениям, необходимым для окрашения распространенности детского неблагополучия
- содействие сокращению разрыва между территориями в организации социальной работы с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации

Как найти Всероссийскую акцию «Добровольцы – детям»?

Воспользуйтесь ссылкой на страницу Всероссийской акции «Добровольцы – детям» на портале Добро.рф: https://dobro.ru/project/10111716?utm_source=dobroru&utm_medium=organic&utm_campaign=pagerepost&utm_content=project



Всероссийская акция «Добровольцы – детям»

Дети и молодежь

Организатор проекта
Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Страна: Россия
Основной регион: Москва

Охват проекта по регионам:
Республика Адыгея, Республика Башкортостан, Республика Бурятия, Республика Алтай, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Показать полностью

Срок реализации: Бессрочно

Руководитель проекта
Рудикова Наталья Александровна
Советник
+7-495-374-53-06

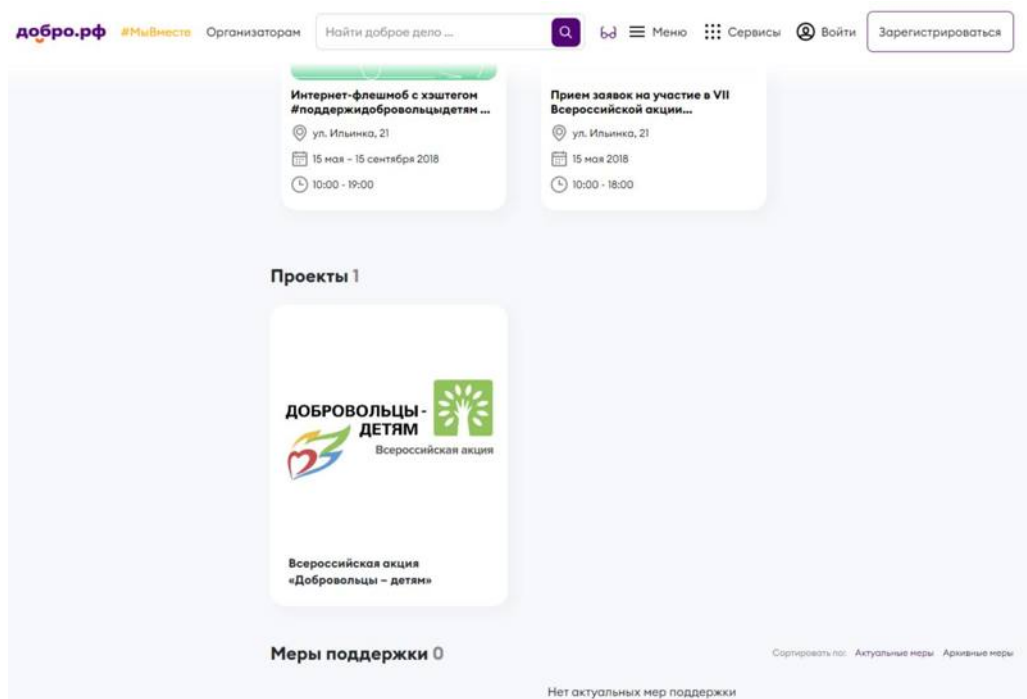
1 волонтер готов помочь
Готов помочь

Описание
Всероссийская акция «Добровольцы – детям» проводится Фондом в партнерстве с исполнительными органами субъектов Российской Федерации с 2012 года. Ежегодно в рамках Всероссийской акции поддержку получают более 1 млн. детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Участники акции - организации, на базе которых сформированы детские добровольческие группы:

- организации социального обслуживания, работающие с детьми и семьями с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации;
- другие организации социальной сферы (образования, культуры, спорта, молодежной политики);

Либо перейдите на страницу Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и найдите проект «Всероссийская акция «Добровольцы – детям».



добро.рф #МойМесто Организаторам Найти доброе дело ...

Интернет-флешмоб с хэштегом #поддержидобровольцыдетям...
ул. Ильинка, 21
15 мая – 15 сентября 2018
10:00 - 19:00

Прием заявок на участие в VII Всероссийской акции...
ул. Ильинка, 21
15 мая 2018
10:00 - 18:00

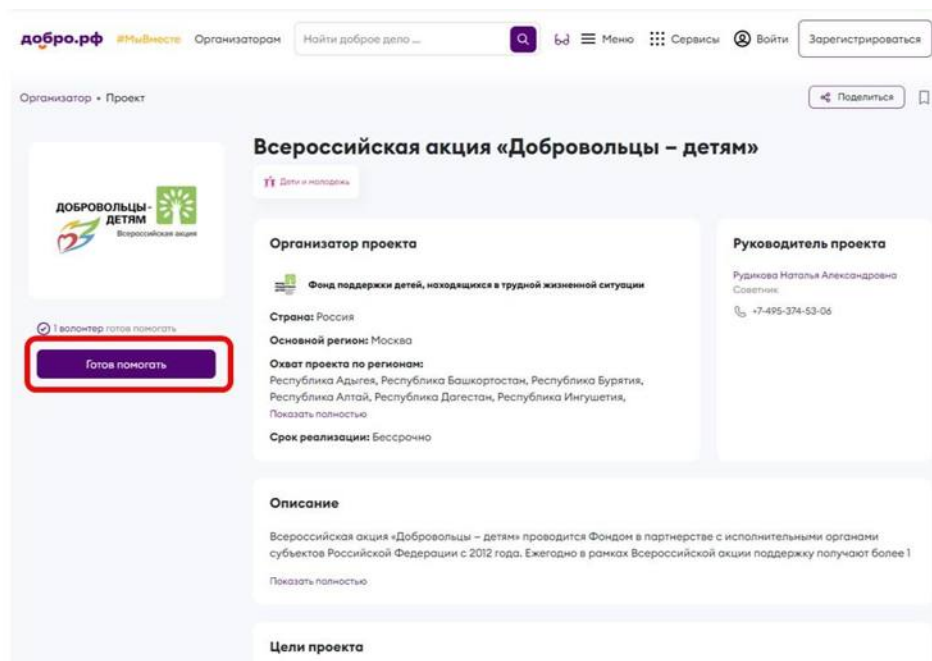
Проекты 1

ДОБРОВОЛЬЦЫ - ДЕТЯМ
Всероссийская акция

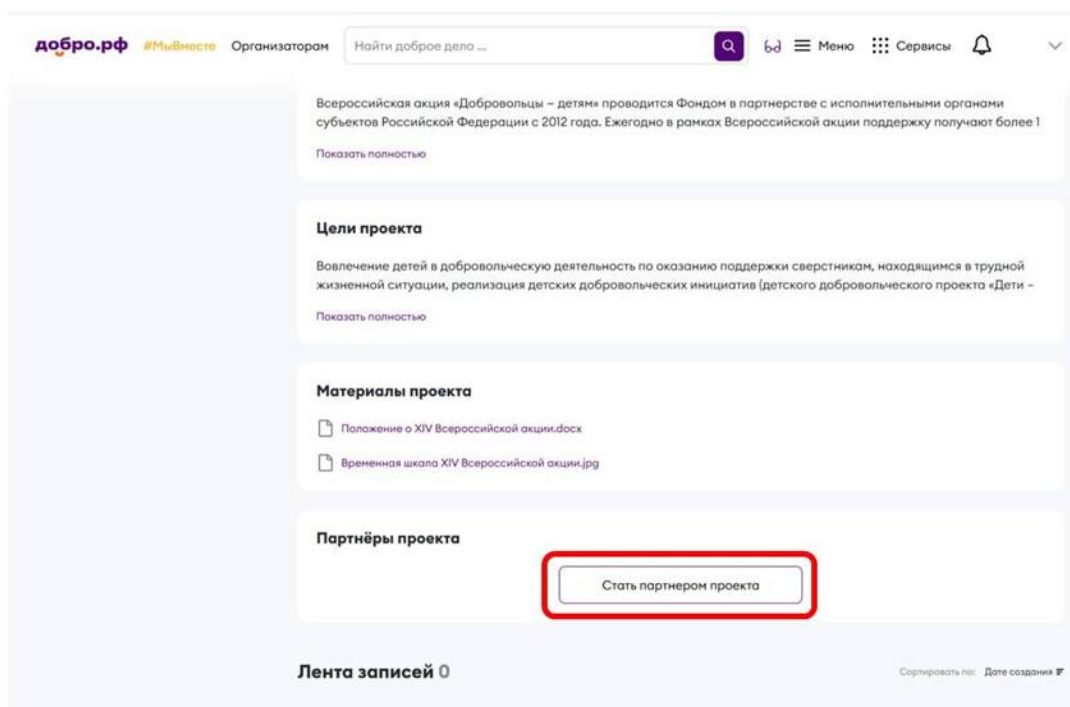
Всероссийская акция «Добровольцы – детям»

Меры поддержки 0
Сортировать по: Актуальные меры Архивные меры
Нет актуальных мер поддержки

Волонтеры могут поддержать Всероссийскую акцию «Добровольцы – дети» кликнув на кнопку «Готов помогать».



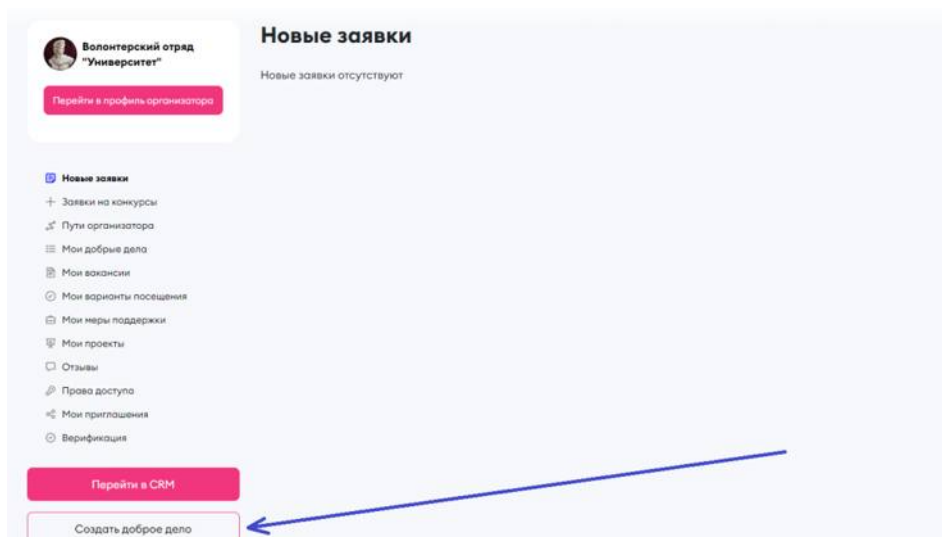
Организации, на базе которых созданы детские добровольческие объединения, могут стать партнерами Всероссийской акции «Добровольцы – детям».



Как создать доброе дело?

Важно: Добрые дела - это мероприятия, которые могут создать организаторы, для набора волонтеров.

Чтобы создать доброе дело, перейдите на рабочий стол организатора и кликните на кнопку "Создать доброе дело".



Заполните основную информацию о вашем добром деле:

- Направление (выберите до трех направлений)
- Короткое и понятное название, которое отображает суть доброго дела (например, "Помощь приюту для животных")
- Описание доброго дела (минимальное количество символов в описании - 200)
- Обложка. Можно выбрать среди стандартных картинок или загрузить собственную фотографию, которая отображает суть доброго дела (обложка поможет выделиться в каталоге поиска добрых дел)

- Теги - короткие слова или словосочетания, связанные с вашим добрым делом. Доброе дело в поиске также можно найти с помощью тегов (напишите тег в одно слово без пробелов и символов и нажмите клавишу Enter)
- Ссылки на социальные сети доброго дела или организатора
- Документы (например, афиша доброго дела)
- Контактное лицо. Укажите представителя доброго дела, к которому сможет обратиться волонтер при наличии вопросов.

Теги ?

☐ Доступно для людей с инвалидностью ☐ Можно приходить с детьми ☐ Образовательное мероприятие

Мероприятие в соцсетях

<https://vk.com/username/>

<https://fb.com/username/>

<https://ok.ru/username/>

<https://instagram.com/username/>

<https://youtube.com/user/username/>

<https://www.tiktok.com/@username>

Документы ?

Перетащите файлы в эту область или
[выберите файлы](#)

Контактное лицо ?

Контактное лицо

Должность

Телефон

- Укажите точный адрес проведения доброго дела или выберите формат "Онлайн"
- Опишите путь до места проведения доброго дела в поле "Как добраться" или укажите информацию о предоставляемом трансфере для волонтеров
- Укажите даты доброго дела. Вы можете создать короткое доброе дело, которое длится один или несколько дней. Также вы можете создать длительное доброе дело, которое длится от одного месяца до года
- Укажите время начала и окончания доброго дела. Продолжительность доброго дела может быть от 30 минут до 8 часов в день
- Если регистрация волонтеров должна завершиться до старта доброго дела, укажите период отбора
- Загрузите фото или видео, связанные с добрым делом

Место и время проведения

☐ Онлайн

* Место проведения ? Выбрать на карте

Как добраться ?

* Даты проведения ? Указать отдельно для каждого дня

* Начало мероприятия ? Указать отдельно для каждого дня

* Окончание мероприятия ? Указать отдельно для каждого дня

☐ Указать период отбора ?

Период отбора ?

Фотографии ? Добавить фото

Видео ? Добавить видео

Отменить Сохранить

После заполнения всех обязательных полей, нажмите кнопку "Сохранить".

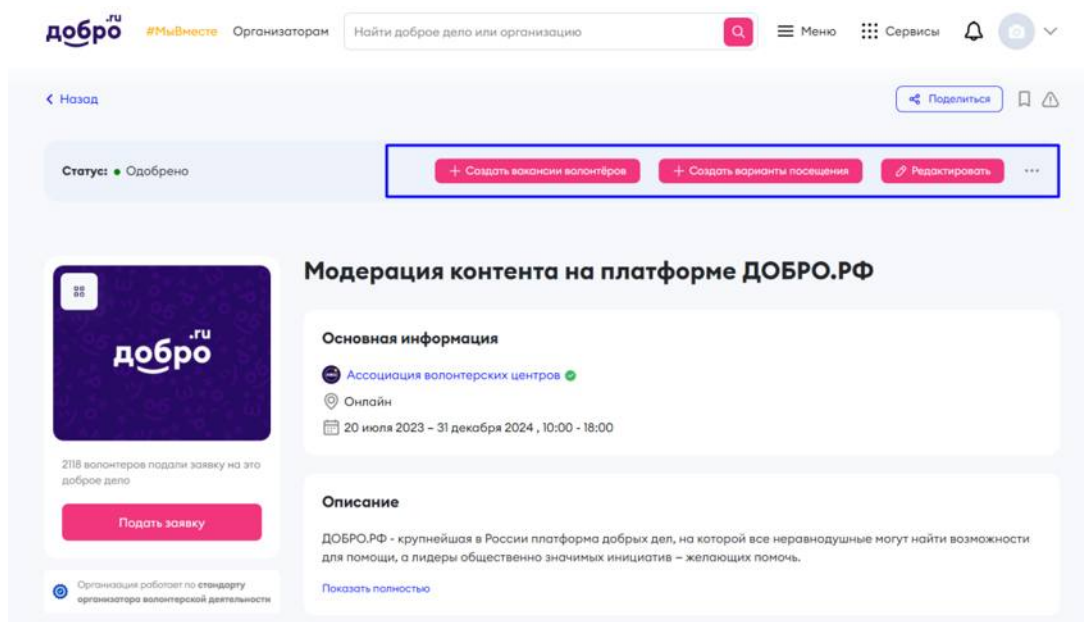
Создать вакансию

В рамках мероприятия возможно создание **вакансий** и **вариантов посещения**. Например, вы организуете мероприятие на 100 человек. Для этого вам необходима помощь 10 волонтеров, 90 человек могут прийти на мероприятие посетителями или гостями.

Важно: *вакансия* создается в том случае, когда на мероприятии необходимо задействование волонтерской помощи. Если вам необходимы зрители, участники образовательных мероприятий, спикеры и т.д - необходимо создавать *вариант посещения*.

Создание вакансий и вариантов посещения

На странице мероприятия нажать на кнопку “Создать вакансии волонтеров” и/или “Создать варианты посещения”.



На странице создания вакансии заполните основную информацию для создания вакансии:

1. Вакансия. Выберите название для вакансии из списка.

2. Необходимое количество волонтеров. Рекомендуем указывать реальное количество необходимых волонтеров. Чем меньше число оставшихся вакансий, которое увидит волонтер, тем выше вероятность подачи заявки. Если вы не хотите, чтобы волонтеры видели количество оставшихся мест, нажмите на чекбокс Неограниченное количество.

Создание вакансии

Основная информация

3. Обложка. Загрузите собственную качественную фотографию с ваших мероприятий или используйте готовую обложку.

4. Функционал. Выберите из списка функциональные обязанности волонтера на мероприятии, в рамках которых действует волонтер.

5. Название вакансии. Выберите из выпадающего списка название вакансии (конкретная роль волонтера на мероприятии).

6. Задачи волонтеров. Укажите основные задачи волонтеров на данном мероприятии. Задачи можно выбрать из предложенного списка или добавить свои задачи.

7. Описание вакансии. Подробно опишите задачи волонтера на данной позиции.

8. Предлагаемые условия. Выберите бонусы, которые вы можете предложить волонтерам. Вы можете добавить собственные бонусы, используя поле “Добавить свое условие”.

9. Требования к заявке волонтеров.

10. Поля заявки.

11. Рекомендуемые курсы.

12. Даты и время проведения мероприятия. Дата и время по умолчанию совпадают с мероприятием и не могут быть дольше самого мероприятия. Например, интервал времени мероприятия 10.00 --12.00. Интервал вакансии не может быть 9.00 -- 12.00.

После создания вакансий или вариантов посещения, мероприятие попадет на проверку к модераторам портала.

Подробное поэтапное описание создания вакансий и вариантов посещения, а также дополнительных материалов, расписано в секции Вакансии и варианты посещения.

Чтобы добавить еще одну ***вакансию*** ***и/или*** ***вариант посещения*** необходимо просто повторить все вышеперечисленные действия. Создание **вариантов посещения** аналогично с созданием вакансии, за исключением некоторых полей.

Следить за статусом созданного мероприятия вы можете на рабочем столе организации.

Все новые и отредактированные добрые дела проходят постмодерацию в течение 7-14 рабочих дней. Если ваше мероприятие проходит проверку дольше, напишите на почту info@dobro.ru.

Важно: за вариант посещения часы не проставляются

Как привязать мероприятие к проекту

Чем это может быть полезно?

1. Волонтерам проще ориентироваться - внизу проекта будут отображаться мероприятия, которые проводятся в рамках проекта. **Например:** организатор регулярно набирает волонтеров для участия в экологических экспедициях и параллельно развивает событийное волонтерство. Организатор создает два проекта и прикрепляет к ним тематические мероприятия. Волонтеры могут найти проект той тематики, которая им больше нравится, и сразу увидят все мероприятия только этого направления.

2. Организаторы могут привлекать партнеров - таким образом расширяя возможности своего проекта. Проект может получить больший охват и привлечь новых добровольцев.

3. Участие в грантовых конкурсах - на портале регулярно проводятся [конкурсы](#) социальных проектов. У каждого конкурса свои требования к проектам, но мы однозначно можем сказать, что проект с видимым результатом будет пользоваться большей популярностью.

Последовательность привязки мероприятия к проекту

1. Вы можете использовать ранее созданный проект или создать новый. В статье "[Мои проекты](#)" мы рассказали, как поэтапно создать новый проект.

2. На странице создания/редактирования мероприятия выберите проект, в рамках которого проводится ваше событие, и нажмите кнопку "Сохранить".

Как проставить часы волонтерам Где проставлять часы?

В [CRM](#) системе, в разделе "Заявки волонтеров" найдите ваше мероприятие (удобнее искать с помощью фильтров) и выберите только одобренных волонтеров. Часы можно проставить только им.

Как проставить часы?

В день старта мероприятия у одобренных волонтеров открываются для редактирования столбцы "Количество часов" и "Оценка волонтера".

Часы и оценки можно выставлять во время проведения мероприятия и в течение 60 дней после завершения мероприятия. Проставленные часы у волонтеров можно редактировать по таким же правилам.

Например, у вас проходит длительное мероприятие, и волонтеры нерегулярно оказывают помощь. Вы можете отредактировать итоговую сумму и увеличить её. Данные обновятся в электронной книжке волонтера.

Ассистент информационно-туристической службы / визит-центра (всего 3 заявки) 3 из 3 одобрено [Создать чат](#) [Настроить колонки](#) [Скачать](#) [На карте](#) [Свернуть](#)

☐	Имя	Количество часов	Оценка волонтера	ID	Статус ?	Телефон	Email
☐	▼ Анна	1,00	☆☆☆☆☆	33	Одобрено	+7-909	
☐	▼ Артем	15,00	☆☆☆☆☆	17	Одобрено	+7-909	
☐	▼ Матвей	5,00	☆☆☆☆☆	90	Одобрено	+7-999	

Важно: Часы можно проставить в течение 60-ти календарных дней после завершения мероприятия

Как массово оценить волонтеров?

Вы можете выделить одобренных волонтеров в таблице и нажать кнопку "Проставить часы и оценить". В открывшемся окне введите сумму часов, оценки и нажмите кнопку "Сохранить". Итоговая сумма часов обновится у всех выделенных волонтеров.

Ассистент информационно-туристической службы / визит-центра (всего 3 заявки)

3 из 3 одобрено

Создать чат Настроить колонки Скачать На карте Свернуть

☐ ☒ Одобрить ☐ В резерв ☒ Отклонить ☐ Предложить другой вариант ☐ Распечатать бейдж ☒ Проставить часы и оценить

☒	▼	Анна	1,00	☆☆☆☆	33	Одобрено	+7-909
☒	▼	Артём	15,00	☆☆☆☆	17	Одобрено	+7-909
☒	▼	Матвей	5,00	☆☆☆☆	90	Одобрено	+7-999

Как зарегистрироваться на Добро.рф в качестве волонтера?

Регистрация на портале Добро.рф в качестве волонтера доступна путем заполнения регистрационной формы в сети Интернет по адресу: www.dobro.ru/.

Создание аккаунта на Добро.рф физическим лицом, достигшим возраста 14 лет, доступно, путем самостоятельной регистрации.

Создание аккаунта физическим лицом в возрасте от 8 до 14 лет возможно в следующих случаях:

- Создание аккаунта с добровольного согласия законных представителей. При этом законные представители заполняют все необходимые данные, необходимые для создания аккаунта, включая предоставление данных документа, подтверждающего полномочия законного представителя (свидетельство о рождении или иное). Согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего физического лица в возрасте от 8 до 14 лет дается от имени и с согласия законного представителя.
- Самостоятельное создание аккаунта, без согласия законных представителей возможно, исключительно с целью получения рассылок с информацией о самых интересных событиях в сфере добровольчества, осуществляется без предоставления и обработки персональных данных физического лица и без предоставления доступа ко всем инструментам Добро.рф.

Создание аккаунта физическими лицами, не достигшими возраста 8 лет, не допускается.

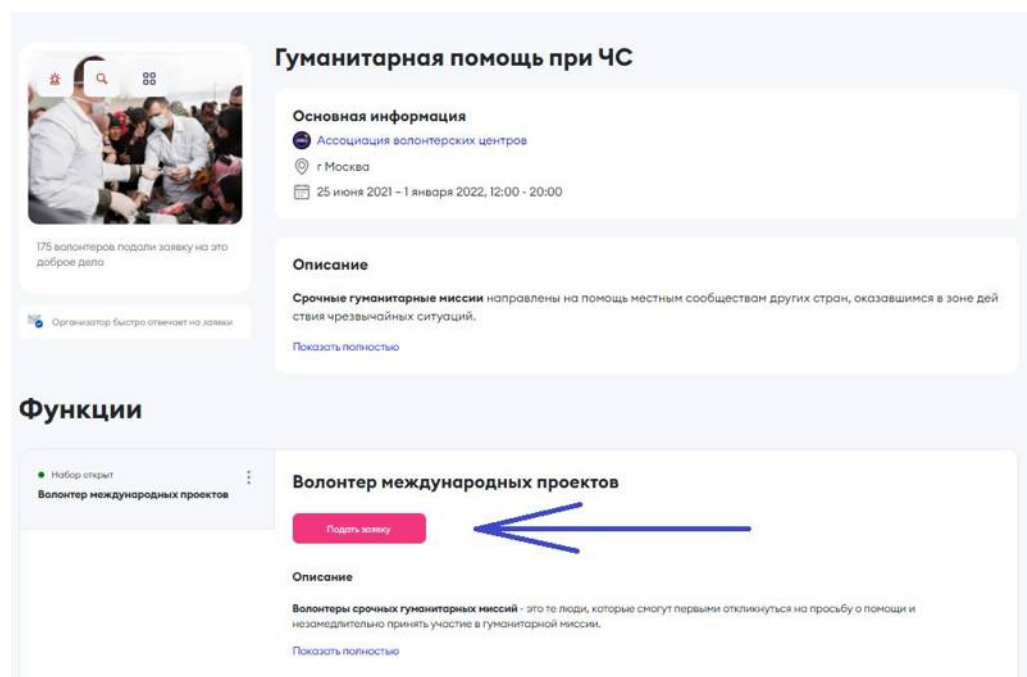
Создание и/или управление аккаунтом организатора добровольческой (волонтерской) деятельности (организации или общественного объединения граждан) допускается лицами, достигшими 18 лет, либо 16 лет при соблюдении условий в соответствии со ст. 27 ГК РФ.

Важно: одну электронную почту нельзя привязать одновременно к двум разным профилям.

После заполнения обязательных полей вам на почту поступит письмо для подтверждения регистрации. Перейдите по ссылке из письма, чтобы активировать аккаунт.

Как подать заявку на вакансию

Подать заявку на вакансию можно на странице мероприятия.



Гуманитарная помощь при ЧС

Основная информация
 Ассоциация волонтерских центров
 г Москва
 25 июня 2021 – 1 января 2022, 12:00 - 20:00

Описание
Срочные гуманитарные миссии направлены на помощь местным сообществам других стран, оказавшимся в зоне действия чрезвычайных ситуаций.
[Показать полностью](#)

Функции
 Набор открыт
 Волонтер международных проектов

Волонтер международных проектов

[Подать заявку](#)

Описание
Волонтеры срочных гуманитарных миссий - это те люди, которые смогут первыми откликнуться на просьбу о помощи и немедленно принять участие в гуманитарной миссии.
[Показать полностью](#)

Нажмите кнопку **Подать заявку** и заполните обязательные поля анкеты. Ваша заявка поступит организаторам мероприятия.

Заявка на вакансию
 «Волонтер Деревни Игр»

☒ 1 августа 2021, 10:00 - 19:00
☒ 2 августа 2021, 10:00 - 19:00
☒ 3 августа 2021, 10:00 - 19:00
☒ 4 августа 2021, 10:00 - 19:00
☒ 5 августа 2021, 10:00 - 19:00
☒ 6 августа 2021, 10:00 - 19:00
☒ 7 августа 2021, 10:00 - 19:00
☒ 8 августа 2021, 10:00 - 19:00
☒ 9 августа 2021, 10:00 - 19:00
☒ 10 августа 2021, 10:00 - 19:00

Форма регистрации

Просим вас корректно заполнять данные - особенно те, что отмечены звездочкой.

Вам могут отказать в участии в мероприятии в случае несоответствия данных с документом, удостоверяющим личность.

* Фамилия

* Имя

☐ Нет отчества

* Отчество

* Дата рождения

* Регион
Москва

* Населенный пункт
Москва

* Пол

* Телефон

Статус заявки на вакансию вы можете отслеживать:

- На рабочем столе во вкладке **Мои заявки**
- При помощи **системных писем на ваш e-mail**
- **В центре уведомлений.** “Колокольчик” в верхнем правом углу

Важно: невозможно подать заявку в одном добром деле на 2 вакансии одновременно

Как получить Личную электронную книжку волонтера (ЛЭКВ)?

Личная электронная книжка волонтера — это электронное портфолио, в котором собрана подтвержденная информация о вашем добровольческом опыте. В ЛЭКВ отражаются все мероприятия, в которых участвовал волонтер, количество часов волонтерского опыта (т.е. фактическое количество часов, которое волонтер затратил на оказание помощи в ходе разных мероприятий; волонтерские часы выставляет *организатор мероприятия*), а также информация о пройденных онлайн-курсах на [Добро.Университете](#) и донациях крови и её компонентов.

На основе данных книжки волонтера некоторые ВУЗы начисляют дополнительные баллы к ЕГЭ и делают прибавку к стипендии. Часть работодателей отдает предпочтение соискателям, которые имеют подтвержденный опыт волонтера.

Личная электронная книжка волонтера на платформе имеет следующий вид:

Личная книжка волонтера

Получить Личную книжку волонтера через [Посетить](#) [Посетить](#)

ID 94608330
Кизлякова
Елизавета Алексеевна
★★★★★

1 Доброе дело 4 Часы 4 Верифицированных часов

Опыт волонтерской деятельности

Все направления деятельности: Все годы: Все месяцы: Все кварталы:

☐ Только верифицированные часы

Добрые дела

Доброе дело: [Тематический день РГО в парке Северного речного вокзала](#)
Организатор: Русское географическое общество

Волонтер: Ведущий мастер-класса, просветительской акции
Дата: 18.08.2023
Часы: 4
Оценка: 5

Обработка часов: 4, из них верифицировано: 4

Посещение добрых дел в качестве участника

Доброе дело: [Международный форум гражданского участия #НБВМСТЕ](#)
Организатор: Российский Доброс

Версия посещения: Участник
Дата: 04 - 08.12.2023

Проекты и образование

Образовательные курсы

Дата выдачи	Название курса	Номер сертификата
08.02.2025	Лидерство и командообразование. Базовый курс	1542988

Важно: Волонтерский опыт из бумажной волонтерской книжки не переносится в электронную книжку волонтера.

Почему я не могу найти свою волонтерскую книжку?

Личная электронная книжка волонтера (ЛЭКВ) появится у вас тогда, когда вы получите свои первые волонтерские часы (после участия в мероприятии, заявка на которое была подана на платформе Добро.рф) и/или пройдете обучение на [Добро.Университете](#). Во втором случае в волонтерскую книжку будет занесена информация о пройденных курсах.

Также электронную книжку волонтера могут получить доноры. Если данные о пожертвованиях уже есть у вас на Госуслугах, авторизуйтесь в своём профиле на Добро.рф, привязанном к Госуслугам, далее в течение 24 часов данные должны подтянуться в вашу ЛЭКВ (если её нет - ЛЭКВ будет создана автоматически). Если вы ещё не были донором, в своём волонтерском профиле в разделе Аналитика волонтера нажмите "Пройти пожертвование".

Когда волонтерская книжка будет создана, вы всегда сможете найти ее на рабочем столе волонтера и в своём профиле волонтера.